Утверждено
«09» октября 2026 года
генеральный директор
ООО «Бегет»
Клюков А.Е.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Исполнитель	ООО «Бегет» в лице генерального директора Клюкова Александра Евгеньевича, действующего на основании Устава, являющееся обладателем исключительных прав на Программу для электронных вычислительных машин (ЭВМ).
Заказчик	Любое Физическое или Юридическое лицо, согласное и полностью принявшее условия Публичной оферты (акцептовавшее Публичную оферту, по смыслу ст. 438 ГК РФ) (далее – «Договор»).

Термины и определения

Бонусы	любые не денежные вознаграждения, такие как SSL, CMS, бесплатные бонусные дни, бонусные доменные имена, IP-адреса и т. д. начисляемые Исполнителем на аккаунт Заказчика, при выполнении Заказчиком условий акций;
Доменное имя	символьное обозначение, предназначенное для сетевой адресации, в которой используется система доменных имен (DNS);
Лицензия	Право использования (простая неисключительная лицензия) Программы для ЭВМ на условиях, определенных в настоящем Договоре, также в лицензионном договоре по ссылке https://beget.com/files/license_contract.pdf . Территория действия лицензии – все страны мира.

Логин	имя пользователя в системе Исполнителя, состоящее из латинских букв и/или цифр, которое в сочетании с Паролем служит для идентификации Заказчика. Логин выдается Исполнителем Заказчику либо формируется самим Заказчиком при регистрации;
Пароль	набор из латинских букв и/или цифр, который в сочетании с Логином служит для идентификации Заказчика. Пароль выдается Исполнителем Заказчику при регистрации и может быть впоследствии изменен Заказчиком;
Панель Управления	Настраиваемое виртуальное рабочее место Заказчика в ПО, к которому Заказчик и/или его сотрудники имеют доступ посредством указания идентифицирующих реквизитов (логина и пароля) для управления Услугами а также доступным функционалом ПО.
Программа для электронных вычислительных машин (программное обеспечение (ПО))	Программное обеспечение «Веб-платформа «БЕГЕТ» (веб-интерфейс для доступа к управлению данными, доменами, вычислительными ресурсами), зарегистрированное в Едином реестре российских программ для ЭВМ и БД под реестровой записью № 16697 от 20.02.2023 г. (номер регистрации программного обеспечения 2022684883 от 19.12.2022), сведения о программном обеспечении размещены по ссылке: https://beget.com/platform-info ; Доступ к ПО размещается по ссылке https://cp.beget.com.
Реестр	база данных, содержащая сведения о зарегистрированных доменных именах второго уровня, их администраторах и иные необходимые сведения;
Регистратор	юридическое лицо, аккредитованное владельцем Реестра для регистрации доменных имен в доменах верхнего уровня;
Хостинг	услуга по предоставлению ресурсов для размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети Интернет;
Электронные каналы	электронная почта с указанными в Договоре

связи	контактными адресами, а также веб-сайт Исполнителя: https://beget.com и Панель управления, через которую осуществляется доступ к ПО: https://cp.beget.com ;
SSL-сертификат	криптографический протокол, который используется для обеспечения зашифрованного соединения между веб-сервером (сайтом) и браузером, для безопасной передачи данных;
ICANN	международная некоммерческая организация, созданная для регулирования вопросов, связанных с доменными именами, IP-адресами и прочими аспектами функционирования Интернета (официальный сайт – http://www.icann.org/);
VPS	виртуальный/облачный выделенный сервер.
Мультиаккаунт	Система управления несколькими аккаунтами, предназначенная для быстрого перехода между аккаунтами, без ввода логина и пароля. Подробное описание услуги доступно по ссылке https://beget.com/ru/kb/manual/multiakkaunty

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги:

- размещение веб-сайтов (файлов и прочей информации) на ресурсах Исполнителя, которые подключены к транспортно-информационным каналам сети Интернет (далее - «Услуги хостинга»);
- регистрация (перерегистрации) доменных имен (далее «Услуги по доменам»);
- предоставление услуг по предоставлению виртуального/облачного сервера (далее «Услуги по предоставлению VPS»);
- предоставление услуг по предоставлению физического сервера (далее «Услуги по предоставлению серверов»);
- предоставление права на использование ПО «Веб-платформа "БЕГЕТ";
- предоставление иных сопутствующих дополнительных услуг.

Управление указанными услугами осуществляется Заказчиком самостоятельно, через ПО на основании Лицензии.

Заказчик принимает и оплачивает их. Объем и период предоставления запрошенных услуг определяется размером внесенного Заказчиком авансового платежа.

1.2. Состав и стоимость услуг определяются на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя и/или в Панели управления, а также

заказов, направляемых Заказчиком Исполнителю через сайт Исполнителя или через Панель управления. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является регистрация Заказчика на сайте https://beget.com.

1.3. Исполнитель является аккредитованным Координационным центром национального домена сети Интернет Регистратором доменных имен в доменах .ru, .рф, аккредитованным АНО «РосНИИРОС» Регистратором доменных имен в доменной зоне .su, а также аккредитованным ICANN Регистратором доменных имен в доменных зонах .com, .net, .online, .host, .space, .store, .site, .website, .tech, .fun, .press, .pw, .shop.

1.4. Любые действия с доменными именами в зонах .ru и .рф производятся в соответствии с текущей версией документа Координационного центра национального домена сети Интернет "Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ" (https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf), включающие в себя:

- Регламент «О процедуре, подлежащей применению при передаче поддержки сведений о доменном имени между Регистраторами»;
- Положение «О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах»;
- Регламент «О процедуре, подлежащей применению при единовременной передаче поддержки сведений о значительном количестве доменных имен» (https://cctld.ru/ru/docs/).

При противоречии Правил и условий Договора приоритет имеют положения Правил, установленных Координационным центром национального домена сети Интернет.

1.5. Любые действия с доменными именами в зоне .SU производятся в соответствии с текущей версией документа АНО «РосНИИРОС» «Правила регистрации доменных имен в домене .SU» (https://ripn.su/bitrix/templates/veonix/assets/file/rules_su.pdf). При этом в случае противоречия Правил и условий Договора приоритет имеют положения Правил, установленных АНО «РосНИИРОС».

1.6. Любые действия с доменными именами в международных зонах производятся в соответствии с действующими техническими регламентами и правилами политики ICANN, а также правилами, установленными владельцами Реестров. В случае расхождения (разночтения) условий Договора с условиями какой-либо Политики ICANN, применяются условия такой Политики ICANN. В случае расхождения (разночтения) условий Правил владельца Реестра с какой-либо Политикой ICANN, применяются условия такой Политики ICANN.

1.7. Регистрация доменных имен производится в соответствии с Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Реестрами доменных имен, а также Регистратором доменных имен в выбранной для регистрации домена зоне в случае, если Исполнитель привлекает для регистрации какого-либо аккредитованного Регистратора. Исполнитель по запросам Заказчика может

производить регистрацию доменных имен в международных зонах через своих партнеров:

- PublicDomainRegistry, в соответствии с правилами, опубликованными по ссылке https://publicdomainregistry.com/legal/.
- Регистратор R01, в соответствии с правилами, опубликованными по ссылке https://help.r01.ru/documents/index.html.
- RU-CENTER, в соответствии с правилами, опубликованными по ссылке https://www.nic.ru/help/dokumenty-614/.

1.8. Исполнитель оказывает Заказчику услугу получения SSL-сертификатов при наличии технической возможности. Заказ SSL–сертификатов осуществляется через партнера GlobalSign в соответствии с правилами, опубликованными по ссылке https://www.globalsign.com/repository.

1.9. Стороны обязуются выполнять: положения Договора, Правила регистрации и продления доменных имен, Правила пользования Услугами хостинга:

Правила регистрации и продления доменных имен *Ссылка с сайта: https://beget.com/ru/pravila-domains*	*Правила использования Услуг хостинга* *Ссылка с сайта: https://beget.com/ru/pravila*	*Правила использования облачных услуг* *Ссылка с сайта: https://beget.com/ru/cloud-rules-ru*

2. Порядок исполнения

2.1. Услуги оказываются Заказчику с момента поступления оплаты по Договору в строгом соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком с помощью формализованных запросов к Исполнителю перечнем услуг, в частности, из Панели Управления. Заказы, направленные Исполнителю указанным способом, признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму.

2.2. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц (своих партнеров), передавая данные Заказчика (в т.ч. персональные данные сотрудников, представителей Заказчика) в объеме и порядке, необходимыми для качественного оказания услуг Заказчику.

2.3. Заказчик самостоятельно контролирует виды и объем заказанных Услуг, оплату Услуг и формирует счета для оплаты в Панели Управления.

2.4. Заказчику предоставляется доступ к Панели управления для управления Услугами.

2.5. В рамках исполнения Договора Исполнитель оказывает услуги и предоставляет консультации (техническую поддержку) Заказчику по вопросам предоставления услуг круглосуточно, с возможными перерывами.

2.5.1. Перерывы могут возникнуть в связи с действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимыми профилактическими работами Исполнителя.

2.5.2. Время ответа на обращение Заказчика зависит от сложности вопроса и загруженности технической службы Исполнителя, однако Исполнитель обязуется сделать все возможное, чтобы сократить время ответа на запрос Заказчика.

2.6. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании выбранной Заказчиком услуги из-за технической невозможности предоставления такой услуги.

2.6.1. Отказ выражается путём направления Заказчику соответствующего письменного уведомления (возможно электронным письмом).

2.6.2. Денежные средства за неоказанную услугу не списываются, а при списании - возвращаются на баланс Заказчика.

2.7. Исполнитель обязуется своевременно предупреждать Заказчика об изменениях стоимости и/или условий Договора.

2.8. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, Исполнитель обязуется публиковать указанные изменения на сайте Исполнителя. Информация об изменениях доводится до сведения Заказчика путем публикации на сайте Исполнителя и/или отправки уведомления в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика.

2.8.1. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента их опубликования. Заказчик самостоятельно отслеживает указанные изменения и в случае согласия с такими изменениями Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений.

2.8.2. В случае несогласия Заказчика, он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение 10 (Десяти) календарных дней направив Исполнителю сообщение из Панели Управления, в этом случае Договор прекращает свое действие и услуги прекращают оказываться, по инициативе Заказчика, с момента вступления в силу изменений.

2.9. Обязательства Исполнителя по предоставлению услуг являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика, предусмотренным Договором, в связи с чем Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуг в следующих случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- при нарушении Заказчиком условий Договора, в том числе Правил регистрации и продления доменных имен, размещенных на сайте Исполнителя по ссылке https://beget.com/ru/pravila-domains, Правил пользования Услугами хостинга, размещенных на сайте Исполнителя по ссылке https://beget.com/ru/pravila, Правил использования облачных услуг размещенных на сайте Исполнителя по ссылке https://beget.com/ru/cloud-rules-ru.

2.10. Услуги предоставляются круглосуточно, с возможными перерывами. Перерывы в предоставлении Услуг обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым профилактическим ремонтом и обслуживанием оборудования Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам.

Особенности оказания Услуг по регистрации доменных имен:

2.11. Исполнитель предпринимает все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком доменного имени в соответствии с Правилами регистрации и продления доменных имен. Исполнитель не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время оплаты счета Заказчиком и время выполнения технических процедур по регистрации.

2.11.1. Исполнитель обеспечивает обновление информации в Реестре при изменении реквизитов администратора доменов.

2.11.2. На основании заявок Заказчика Исполнитель осуществляет услуги по продлению регистрации (перерегистрации) домена. Услуга по продлению регистрации домена (перерегистрации) считается оказанной в момент внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация домена продлевается на срок, выбранный Заказчиком в заявке, от ранее установленной даты окончания срока регистрации домена.

2.11.3. Заказчик самостоятельно контролирует срок окончания регистрации администрируемых доменных имен, обслуживаемых Исполнителем, и, при необходимости, подает заявки из Панели Управления на продление (перерегистрацию) доменных имен.

2.12. Если Заказчик не продлил регистрацию доменного имени до срока ее окончания или в срок, определяемый правилами доменной зоны, то все http/https-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуг. В случае продления услуги регистрации доменного

имени делегирование домена восстанавливается в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления оплаты за продление.

Особенности оказания Услуг по предоставлению VPS и других облачных услуг:

2.13. Исполнитель предоставляет Заказчику облачные услуги в соответствии с Соглашением об уровне услуг, размещенном на сайте Исполнителя по ссылке https://beget.com/ru/sla-vps.

2.14. Заказчик обязуется соблюдать правила и условия использования выбранной им площадки, на которой Исполнитель оказывает услуги, а именно:

Россия — https://beget.com/ru/cloud-rules-ru
Казахстан — https://beget.com/ru/cloud-rules-kz

2.15. Исполнитель размещает на предоставляемом Заказчику виртуальном/облачном сервере (VPS) программное обеспечение Исполнителя, необходимое для корректной работы сервера и качественного оказания услуг.

2.16. Заказчик обязуется не удалять указанное в п. 2.15 программное обеспечение Исполнителя. При удалении Заказчиком такого программного обеспечения, Исполнитель не несет ответственности за работоспособность предоставляемого Заказчику виртуального/облачного сервера (VPS), и сохранение размещаемой Заказчиком информации.

Особенности оказания Услуг по предоставлению физических серверов:

2.17. Исполнитель, при наличии технической возможности, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика заявки о заказе физического сервера обязуется установить и настроить сервер(ы) на площадке, обеспеченной постоянным подключением к локальной сети Исполнителя, и начать предоставление Услуг в соответствии с условиями Договора.

2.18. Заказчику предоставляется(ются) в аренду физический(ие) сервер(а) на условиях установки и размещения оборудования, определенных Исполнителем, а также в соответствии с конфигурацией, указанной в Панели Управления и/или в Приложении №1 к настоящему Договору («Конфигурация оборудования»).

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг устанавливается в российских рублях и определяется тарифами на услуги, опубликованными на сайте Исполнителя или в Панели управления.

3.2. Оплата за услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на основании счета, который Заказчик самостоятельно формирует в Панели Управления.

3.3. Уведомление о необходимости оплаты отправляется Исполнителем в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика, не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до необходимой даты оплаты.

3.4. Оплата за все услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на расчетный счет Исполнителя авансовым платежом через отделения банков, платежные системы или иным способом, указанным в Панели Управления.

3.5. При отсутствии своевременной оплаты услуг Исполнитель имеет право приостановить предоставление услуг Заказчику до пополнения Заказчиком баланса на сумму, достаточную для оплаты Услуги. В случае отсутствия на балансе заказчика достаточной суммы, для оплаты Услуги, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в предоставлении указанной Услуги.

Хранение файлов при отсутствии оплаты

3.6. При непоступлении платежей в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента истечения демонстрационного периода оказания услуг либо в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента истечения оплаченного периода услуг хостинга или с момента блокировки аккаунта по иным причинам, либо в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента истечения оплаченного периода или с момента блокировки аккаунта по иным причинам при предоставлении физического сервера, либо в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента истечения оплаченного периода или с момента блокировки аккаунта по иным причинам при предоставлении услуги VPS, либо в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента истечения оплаченного периода предоставления лицензии, Исполнитель вправе удалить все файлы Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. Учётная запись Заказчика и доступ к Панели Управления при этом сохраняется на срок, длительность которого определяется Исполнителем. Впоследствии учетная запись и информация, связанная с ней, может быть удалена Исполнителем без уведомления Заказчика.

3.7. При выборе Заказчиком для оплаты услуг платежной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, последний вправе переложить уплату такой комиссии на Заказчика. Итоговая стоимость счета показывается Заказчику на этапе его оплаты и списания средств. Перечисление Заказчиком денежных средств по такому счету является его безусловным согласием на оплату услуги в указанном размере. Впоследствии Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета.

3.8. При подключении «Автопродления услуги» или «Автопополнения баланса» Заказчик соглашается с безакцептным автосписанием (автоматическим

списанием) денежных средств с того платежного инструмента, который был выбран Заказчиком при настройке услуги.

3.9. На Услуги хостинга может быть предоставлена возможность оплаты после оказания услуги путем активации в Панели Управления опции «Обещанный платеж». Заказчик обязуется оплатить предоставленные услуги не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента их оказания.

4. Срок действия Договора

4.1. Договор заключен на неопределенный срок до исполнения Сторонами всех своих обязательств.

4.2. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты, а в части исполнения обязательств для Исполнителя - с момента поступления первого авансового платежа на расчетный счет Исполнителя.

5. Порядок расторжения Договора

5.1. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив другой Стороне соответствующее письменное уведомление (возможно электронным письмом). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 10 (Десять) календарных дней с момента получения указанного уведомления.

5.2. При существенном нарушении одной из Сторон условий Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

5.3. Действие Договора в части предоставления услуг хостинга может быть приостановлено по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, путем отказа от предоплаты услуг хостинга на следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме (возможно электронным письмом). Возобновление действия Договора производится путем внесения предоплаты за услуги хостинга Исполнителя.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право на расторжение Договора, в частности, из-за технической невозможности предоставления услуг Заказчику, по собственной инициативе путём направления Заказчику письменного уведомления (возможно электронным письмом). Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента получения Заказчиком указанного уведомления, если Заказчик не известил Исполнителя в письменной форме (возможно электронным письмом) о своём несогласии расторгнуть Договор в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения письменного уведомления Исполнителя.

5.5. Исполнитель имеет право прекратить предоставление Заказчику услуг и/или в одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае если Заказчик нарушил хотя бы один пункт Правил регистрации и продления доменных имен Исполнителя и/или Правил пользования Услугами хостинга Исполнителя.

Исполнитель высылает уведомление о нарушении Правил в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика, по факту нарушения, и в тот же момент имеет право приостановить предоставление Заказчику Услуг.

5.6. В случае отзыва согласия Заказчика на обработку Исполнителем его персональных данных, оказание услуг Исполнителем прекращается, Договор расторгается по инициативе Заказчика.

5.7. При этом Стороны пришли к соглашению, что расторжение настоящего Договора по любым основаниям влечет расторжение лицензионного договора оферты о предоставлении права использования программного обеспечения https://beget.com/files/license_contract.pdf

Возврат средств при расторжении Договора

5.8. При расторжении Договора до истечения оплаченного периода либо при приостановке действия Договора по инициативе Заказчика, Исполнитель, по запросу Заказчика, возвращает Заказчику стоимость неиспользованных услуг, а Заказчик погашает возможную задолженность перед Исполнителем.

5.9. Из суммы возврата вычитается стоимость бонусов, предоставленных Исполнителем Заказчику при оплате услуг согласно тарифам, приведенным на веб-сайте Исполнителя на момент расторжения Договора, в том числе производится перерасчет с учетом использования скидки за единоразовую годовую оплату и использованных бесплатных регистраций или продлений доменных имен.

5.10. В случае получения Заказчиком акционных услуг, бонусов, скидок в период использования услуг Исполнителя, при возврате денежных средств их стоимость также подлежит вычету из суммы возврата. При возврате денежных средств, начисленные за оплату, но неизрасходованные бонусы аннулируются.

6. Ответственность Сторон

6.1. При невыполнении одной из Сторон какого-либо из положений Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров. Если разрешение споров и разногласий путём переговоров невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации с учетом положения п.7.2..

6.2. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (информация, авторизующая Заказчика) по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя, а также за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

6.3. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (Логин и Пароль Заказчика, а также прочей информации, авторизующей Заказчика в системе Исполнителя).

6.4. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю учетные данные и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели Управления, рассматривается Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика.

6.5. Подключая услугу Мультиаккаунт, Заказчик дает согласие на переход с основного аккаунта в дочерний без дополнительного введения пароля и прохождения двухфакторной авторизации, и принимает все возможные риски такого перехода, в том числе если подключенные аккаунты зарегистрированы не на Заказчика. Ответственность за действия Заказчика, на подключенных к услуге аккаунтах, несет владелец дочернего аккаунта, который дал свое согласие на подключение его аккаунта к системе Мультиаккаунта.

6.6. Заказчик, используя услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действием/бездействием (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности и/или имуществу граждан, юридических лиц (в том числе Исполнителю), государства или нравственным принципам общества. Сторона, которой был причинен вред действиями/бездействием Заказчика, вправе требовать у Заказчика компенсации причиненных ей убытков.

6.7. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

6.8. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами). Форс-мажорными обстоятельствами Стороны договорились считать:

- стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы;
- военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, террористические акты;
- принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора;
- атаки беспилотных летательных аппаратов (БПЛА), ракетные удары (а равно падение их обломков или срабатывание средств ПВО/РЭБ) по инфраструктуре Исполнителя и/или инфраструктуре его подрядчиков, арендодателей, операторов связи и партнеров, задействованных в

исполнении Договора, а также введение режима контртеррористической операции (КТО), плана «Ковёр», чрезвычайного или военного положения;
- ddos-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также на информационные ресурсы Исполнителя, и/или оборудование Исполнителя, и/или сеть Исполнителя;
- иные обстоятельства непреодолимой силы.

Наступление форс-мажорных обстоятельств в части ddos-атак и повреждения цифровой инфраструктуры подтверждаются актами (отчетами) профильных организаций в сфере информационной безопасности, операторов связи, хостинг-провайдеров или внутренними техническими логами Исполнителя. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, исполнению обязательств которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение двух недель с момента возникновения таких обстоятельств.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за неполученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период, предназначенный для использования услуг Исполнителя.

6.10. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем, связаны с функционированием сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

6.11. Заказчик обязуется указывать о себе достоверные данные в Договоре, связанной с Договором документации, на сайте Исполнителя и в Панели Управления и, в случае их изменения, своевременно уведомлять об этом Исполнителя.

6.12. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежат на Заказчике. Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие достоверность сведений о Заказчике, а также заявления/уведомления заполненные по форме Исполнителя, в том числе по электронной почте (запрос, направленный указанным способом, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае непредоставления Заказчиком таких документов в указанный в запросе срок, Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуг Заказчику. При неисполнении Заказчиком, являющимся администратором доменного имени, запроса о предоставлении сведений и

документов в установленный срок, в рамках процедуры идентификации, делегирование доменного имени прекращается, а направляемые администратором заявки, относящиеся к доменному имени, (включая заявки на продление регистрации) не выполняются до момента исполнения запроса.

6.13. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, в том числе, но не ограничиваясь, об администраторе домена, Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления в отношении Исполнителя судебного иска со стороны третьих лиц, относительно предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений об администраторе домена, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска. Исполнитель информирует, что Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ как лицо, непосредственно заказавшее и оплатившее данную услугу.

6.14. Заказчик вправе обратиться с письменной претензией к Исполнителю, если посчитает, что услуга оказывается ему не в полном объеме. О возникшей ситуации Заказчик обязуется немедленно уведомить Исполнителя, но не позднее месяца с момента, когда Заказчик узнал или должен был узнать об оказании услуги не в полном объеме. Исполнитель оценивает качество и степень полноты оказанной услуги самостоятельно.

6.15. В случае подтверждения Исполнителем факта оказания услуги не в полном объеме, стоимость услуги может быть перерассчитана с зачислением разницы на лицевой счет Заказчика. Размер компенсации после перерасчета не может превышать стоимость услуг, оказанных в течение года до обращения Заказчика с претензией.

Особенности ответственности за предоставление Услуги по регистрации доменных имен:

6.16. При заказе услуги по регистрации или продлению доменного имени Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги не по вине Исполнителя, в том числе, когда регистрация или продление домена невозможны по вине Регистратора доменных имен, через которого Исполнитель оказывает услуги по регистрации в данной зоне, или Реестра данной зоны.

6.17. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности скрытия данных об администраторе домена в общедоступном сервисе WHOIS посредством статуса «Private Person», если Реестром доменной зоны не поддерживается такая функция или если Регистратор, через которого Исполнитель оказывает услуги по регистрации в данной зоне, не предоставляет такой услуги. При этом Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации ввиду отображения его данных в общедоступном сервисе WHOIS.

6.18. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации доменного имени по заявке Заказчика, если в Реестре данной зоны уже существует заявка на аналогичное доменное имя, поступившая от другого Регистратора ранее, чем заявка, поступившая от Исполнителя, если доменное имя зарезервировано Реестром для собственных нужд и недоступно к регистрации, в том числе в случае получения от Реестра недостоверного ответа о занятости домена и его доступности к регистрации, в иных случаях, когда по техническим причинам регистрация домена невозможна.

6.19. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуги по регистрации доменного имени, в случае если доменное имя находится в списке зарезервированных доменных имен или в стоп-листе. Список зарезервированных доменных имен и стоп-лист утверждаются владельцем зоны.

6.20. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации доменного имени, если при регистрации домена в Реестре заявка Исполнителя не оказалась первой среди заявок, поданных другими Регистраторами на аналогичный домен, или если срок регистрации доменного имени был продлен текущим администратором.

6.21. Исполнитель не несет ответственности при невозможности регистрации домена, если выбранный Заказчиком домен имеет иную установленную соответствующим Реестром цену по причине нахождения домена в статусе премиального, в связи, с чем его цена может отличаться от заявленной.

7. Разрешение споров

7.1. При невыполнении одной из Сторон какого-либо из положений Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров, предъявления претензий. Вопросы и претензии, связанные с предоставлением услуг, должны передаваться Заказчиком Исполнителю письменно, на почтовый или юридический адрес Исполнителя, возможно с дублированием направления претензии по электронной почте: abuse@beget.com. Претензия рассматривается Исполнителем в срок не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения претензии.

7.2. Все споры, не урегулированные в претензионном (досудебном) порядке, подлежат передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия

8.1. В случае использования Заказчиком услуг Исполнителя с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Заказчик должен за свой счет обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством.

Условия участия в Партнерской программе

8.2. Участвуя в Партнерской программе, Заказчик обязуется соблюдать правила Партнерской программы, размещенные по ссылке https://beget.com/ru/partnership_rules и являющиеся неотъемлемой частью Договора.

8.3. Исполнитель имеет право в любой момент, по своему усмотрению, аннулировать все предоставленные и начисленные на аккаунт Заказчика Бонусы, изменить/пересчитать/уточнить их количество. Бонусы автоматически удаляются с аккаунта Заказчика после удаления такого аккаунта и не подлежат восстановлению.

8.4. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях Исполнитель обязан сообщить указанным компетентным организациям и лицам учетные данные Заказчика.

Каналы связи

8.5. Стороны по Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляет обмен претензиями, а также документами, для которых обязательна письменная печатная форма документа.

8.6. В случае отсутствия в Договоре контактных адресов Заказчика или изменения контактных адресов по инициативе Заказчика, контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю в соответствующем разделе Панели Управления. В случае расхождения информации, передаваемой Исполнителем по электронной почте и путем публикации информации на сайте Исполнителя, надлежащей признается информация, размещенная на сайте Исполнителя.

8.7. Стороны принимают на себя всю ответственность за действия лиц, имеющих доступ к каналам связи.

Антикоррупционная оговорка

8.8. Стороны обязуются соблюдать требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации и не предпринимать никаких действий, которые могут нарушить нормы антикоррупционного законодательства, в связи со своими правами или обязательствами согласно настоящему договору, в том числе (не ограничиваясь) не совершать предложение, санкционирование, обещание и осуществление незаконных платежей, включая (но, не ограничиваясь) взятки в денежной или любой иной форме, каким-либо физическим или юридическим лицам, включая (но, не ограничиваясь) коммерческие организации, органы власти и самоуправления, государственных служащих, частные компании и их представителей.

8.9. В случае нарушения одной из сторон обязательств пункта 8.8, другая сторона имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора. Стороны не возмещают друг другу никакие убытки в случае расторжения договора в соответствии с данным пунктом.

Конфиденциальность

8.10. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, идентифицирующая Заказчика в системе Исполнителя).

8.10.1. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся возможного нарушения Заказчиком Договора, Правил регистрации и продления доменных имен и Правил пользования Услугами хостинга Исполнителя, которые размещаются на сайте Исполнителя.

8.10.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утраты или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели Управления, может рассматриваться Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика.

8.10.3. В случае утраты своих учетных данных Заказчику необходимо сразу обратиться к Исполнителю с формализованным запросом о восстановлении учетных данных Заказчика. При этом Заказчик должен предъявить запрошенные Исполнителем документы, идентифицирующие его и подтверждающие правомочность обращения Заказчика к Исполнителю.

9. Заключительные положения

9.1. Передача персональных данных партнерам Исполнителя возможна для осуществления платежей за услуги Исполнителя, СМС и e-mail информирования Заказчика, регистрации доменных имен, заказе SSL-сертификатов и других дополнительных услуг, оказываемых с привлечением партнеров Исполнителя. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

9.2. Акцептуя оферту, Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя рекламных материалов об услугах и акциях Исполнителя и его партнеров, а также системных, информационных и новостных сообщений о порядке, сроках, стоимости, состоянии и т.д. предоставляемых услуг. Исполнитель может направлять указанные сообщения по электронной почте, в СМС сообщениях, пуш-уведомлениях, мессенджерах.

Электронный документооборот

9.3. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, факсимильного воспроизведения подписи и печати либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением Договора. Договор может считаться заключенным с использованием факсимиле, при условии обмена Сторонами подписанными экземплярами договора по Электронным каналам связи.

9.4. В рамках Договора Стороны вправе использовать электронный документооборот (ЭДО), подразумевающий обмен электронными документами, подписанными электронной подписью, по телекоммуникационным каналам связи. При этом для организации ЭДО Стороны используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Сторонами сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях.

9.5. Бухгалтерские документы, полученные через электронный документооборот, согласно Федеральному закону РФ от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», имеют юридическую силу. Возможность получать бухгалтерские документы через ЭДО предоставляется бесплатно.

9.6. При обмене отчетными документами Стороны признают приоритетным использование электронного документооборота (ЭДО). Если Заказчик желает получать отчетные документы на бумажном носителе, ему необходимо указать это в соответствующем разделе Панели Управления. При этом документы на бумажном носителе будут отправлены через АО «Почта России» заказным или простым письмом, на указанный почтовый адрес в Панели Управления. Заказное письмо отправляется в течение недели с предоставлением трек-номера для отслеживания отправления.

Стоимость платной отправки документов на бумажном носителе указана на сайте Исполнителя или в Панели Управления.

9.7. Отчетные документы направляются Исполнителем ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным. Документы, направленные Исполнителем Заказчику по Электронным каналам связи, считаются полученными Заказчиком в день их направления и признаются Сторонами полноценными документами, имеющими простую письменную форму. При отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Заказчика, направленных заказным письмом с уведомлением о вручении в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения документов по Электронным каналам связи, либо немотивированное отклонение отчетных документов, направленных

через ЭДО, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, что равносильно подписанию Заказчиком акта оказанных услуг.

9.8. В случае передачи по инициативе Заказчика доменного имени или иных услуг на обслуживание к Исполнителю от иного Регистратора или Партнера Исполнителя, администратор такого доменного имени или пользователь иных услуг считается акцептовавшим оферту Исполнителя (https://beget.com/docs/oferta.pdf). Акцептом оферты в данном случае будут являться направленное в адрес Исполнителя письмо Заказчика о передаче услуг по установленной Исполнителем форме, а также факт регистрации Заказчика, администратора переносимого доменного имени или пользователя иных услуг на сайте Исполнителя и/или оплата услуг Исполнителя.

9.9. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что до акцепта он ознакомлен с Правилами регистрации и продления доменных имен и Правилами пользования Услугами хостинга, размещенными на сайте Исполнителя, согласен с условиями Договора, тарифами и правилами Исполнителя и разрешает использовать сведения о себе при информационно-справочном обслуживании в рамках Договора.

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ООО «Бегет»

Юр. адрес: 195112, ГОРОД САНКТ-ПЕТЕРБУРГ, ПЛОЩАДЬ КАРЛА ФАБЕРЖЕ, ДОМ 8, ЛИТЕР Б, ОФИС 726А
Почтовый адрес: 195027, РФ, г. Санкт-Петербург, а/я 209

ИНН/КПП: 7801451618 / 780601001
ОГРН: 1077847645590
ОКВЭД: 62.01

Банковские реквизиты:
р/с: 40702810932130013038 в ФИЛИАЛЕ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с: 30101810600000000786
БИК: 044030786

Контактная информация:
Телефоны: +7 812 385-41-36 , +7 (495) 721-80-88, 8 800 700-06-08 (звонок по России бесплатный)

Адрес электронной почты: support@beget.com