

Утверждено «01» июля 2017 года
генеральный директор ООО «Бегет»
Ильин А.Ю.

Политика в области обработки персональных данных ООО «Бегет»

г. Санкт-Петербург, 2017 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных абонентов ООО «Бегет» (далее - Положение) определяет порядок обработки и гарантии обеспечения защиты персональных данных Абонентов ООО «Бегет» (далее по тексту – Оператор).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Конвенция о защите частных лиц в отношении автоматизированной обработки данных личного характера ETS No 108 от 28 января 1981 года, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г. No 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г. No 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральным законом РФ No 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи», другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Настоящее Положение и все изменения и дополнения к нему утверждаются и вводятся в действие приказом генерального директора Оператора.

1.4. Настоящая политика является общедоступным документом и опубликована на официальном сайте Оператора в сети Интернет.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении

2.1. **Абонент** - пользователь услугами связи, с которым у Оператора заключен договор об оказании таких услуг (далее – Договор), а также иные лица, обратившиеся к Оператору с запросом.

2.2. Персональные данные Абонента

- информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому субъекту персональных данных, и необходимая Оператору в связи с исполнением договора об оказании услуг связи, требований законодательства.

2.3. **Субъекты персональных данных** - граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, к которым относятся соответствующие персональные данные.

2.4. **Обработка персональных данных** - действия с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.5. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

2.6. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.7. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. **Использование персональных данных** - действия с персональными данными Абонента, совершаемые должностным лицом Компании в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении

Абонентов либо иным образом затрагивающих их права и свободы или права и свободы других лиц;

2.9. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных Абонентов или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.10. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному лицу.

2.11. Общедоступные персональные данные — персональные данные Абонента, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия Абонента или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

2.12. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование о недопустимости их предоставления и/или распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3. Принципы обеспечения безопасности персональных данных

3.1. Основной задачей обеспечения безопасности персональных данных Абонента при их обработке в Обществе является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения персональных данных Абонента, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

3.2. Для обеспечения безопасности персональных данных Абонента Общество руководствуется следующими принципами:

законность: защита персональных данных Абонента основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных;

- системность: обработка персональных данных Абонента в Обществе осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных Абонента;
- комплексность: защита персональных данных Абонента строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах Общества и других имеющихся в Обществе систем и средств защиты;
- непрерывность: защита персональных данных Абонента обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки персональных данных Абонента, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;
- своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности персональных данных Абонента, принимаются до начала их обработки;
- преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты персональных данных Абонента осуществляется на основании результатов анализа практики обработки персональных данных Абонента в Обществе с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности персональных данных Абонента, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации;
- персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности персональных данных Абонента возлагается на Работников в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой персональных данных Абонента;

- минимизация прав доступа: доступ к персональным данным Абонента предоставляется Работникам только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;
- гибкость: обеспечение выполнения функций защиты персональных данных Абонента при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Общества, а также объема и состава обрабатываемых персональных данных Абонента;
- специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности персональных данных Абонента осуществляются Работниками, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт;
- эффективность процедур отбора кадров: кадровая политика Общества предусматривает тщательный подбор персонала и мотивацию Работников, позволяющую исключить или минимизировать возможность нарушения ими безопасности персональных данных Абонента;
- наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности персональных данных Абонента должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль;
- непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты персональных данных Абонента, а результаты контроля регулярно анализируются.

4. Состав персональных данных Абонентов

4.1. В состав персональных данных Абонента входят:

- фамилия, имя, отчество Абонента;
- псевдоним Абонента – физического лица;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента;
- дата, место рождения Абонента;
- место регистрации и место жительства Абонента, номера домашнего и контактного телефонов, адрес электронной почты, адрес доставки счета;
- адрес установки оконечного оборудования Абонента;
- абонентские номера;
- другие данные, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование;
- фамилия, имя, отчество руководителя и работников Абонента - юридического лица (иные персональные данные указанных лиц, предоставленные ими при заключении /исполнении договора).

4.2. Персональные данные Абонентов могут содержаться в следующих документах:

- абонентские договоры;
- заявления на заключение / расторжение абонентских договоров, на подключение /приостановку / отключение услуг;
- претензионные и иные обращения Абонентов;
- счета за услуги связи, детализации счетов, актах оказанных услуг;
- в иных документах.

4.3. Работа с персональными данными должна осуществляться только в целях, в объеме и в сроки, которые необходимы для выполнения задач Оператора.

5. Обработка персональных данных Абонентов

5.1. Первоначальный сбор персональных данных Абонента производится при заключении Договора и/или при обращениях Абонента, в рамках информационно-справочного обслуживания, в т.ч. в процессе оказания услуг связи.

5.2. Договоры и заявления на подключение услуг к нему заключаются непосредственно в офисе Оператора, либо путем обмена подписанными экземплярами договора по почте, либо путем акцептования Абонентом оферты Оператора, размещенной на сайте Оператора.

5.3. Структурные подразделения Оператора осуществляют сбор персональных данных Абонентов только для осуществления Оператором своих функций и задач. Сбор персональных данных Абонентов для иных целей запрещен.

5.4. Все персональные данные Абонента следует получать у него самого или у уполномоченного на основании доверенности доверенного лица Абонента.

5.5. При заключении Договора физическое лицо, заключающее Договор, предоставляет паспорт или иной документ, удостоверяющий личность. При заключении Договора от имени юридического лица его представитель предоставляет документ, подтверждающий его полномочия, а также иные документы (их копии) Абонента – юридического лица, необходимые для заключения Договора в соответствии с действующим законодательством.

5.6. После заключения Договора и в процессе оказания услуг связи получаемые Оператором персональные данные вносятся в Автоматизированную информационную базу.

5.7. Обработка персональных данных Абонентов осуществляется в целях обеспечения соблюдения законов и иных правовых актов РФ, в целях исполнения обязательств по оказанию услуг связи и иных услуг, проведения расчетов за услуги в рамках заключенных договоров и отношений, возникших при оказании услуг.

5.8. Оператор при обработке персональных данных Абонентов обязан соблюдать общие требования, установленные законодательством.

5.9. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом «О связи», Федеральным законом «О персональных данных» и иными федеральными законами.

5.10. Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонентов следующими способами:

- без использования средств автоматизации (не автоматизированная обработка);

- с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка).

5.11. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (не автоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека. Обработка персональных данных не может быть признана осуществляемой с использованием средств автоматизации только на том основании, что персональные данные содержатся в информационной системе персональных данных либо были извлечены из нее.

5.12. Договор, заявления и другие документы, содержащие персональные данные Абонента, поступают в соответствующее структурное подразделение Оператора, которое осуществляет проверку корректности заполнения документов, и впоследствии передаются для хранения.

5.13. Хранение персональных данных должно происходить в порядке, исключающем их утрату или их неправомерное использование.

5.14. Персональные данные Абонента, занесенные в Автоматизированную информационную базу, защищаются путем принятия необходимых организационных и технических мер для защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

5.15. Лица, ответственные за введение информации об Абоненте, рассмотрение претензий и запросов, имеют доступ к персональным данным Абонентов, в объеме, необходимом для исполнения договора, оказания услуг.

5.16. Субъект персональных данных вправе знакомиться только со своими персональными данными. Сообщение Абоненту информации о его персональных данных и обработке этих данных производится Оператором по письменному запросу такого лица. Информация о персональных данных и обработке этих данных предоставляется Абоненту путем

предоставления письменного ответа в офисе абонентского обслуживания или по почте. Оператор безвозмездно предоставляет Абоненту возможность ознакомления с персональными данными, внесения в них необходимых изменений.

5.17. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели их обработки.

5.18. Персональные данные Абонента могут быть предоставлены Оператором уполномоченным органам и организациям только по письменному запросу с указанием причин запроса таких персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.19. Персональные данные Абонента могут передаваться третьим лицам для исполнения Договора с соблюдением действующего законодательства.

5.20. Блокирование персональных данных Абонентов осуществляется в случае выявления недостоверных персональных данных при обращении или по запросу Абонента, его уполномоченного представителя или уполномоченного по защите персональных данных органа с момента обращения/получения соответствующего запроса на весь период проверки.

5.22. Уничтожение персональных данных Абонентов осуществляется по истечению сроков, установленных действующими нормами, а также соглашением Оператора с Абонентом.

6. Защита персональных данных Абонентов

6.1. Защита персональных данных Абонентов от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Оператором в порядке, установленном федеральным законодательством РФ.

6.2. Безопасность персональных данных Абонентов достигается путем исключения несанкционированного, в т.ч. случайного, доступа к указанным персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

6.3. Меры, предпринимаемые Оператором для защиты Абонентов при их обработке, описаны в настоящем Положении и иных внутренних документах Оператора.

7. Права и обязанности Абонента

7.1. Абонент имеет право на:

- полную информацию о его персональных данных и обработке этих данных.
- свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.
- определение своих представителей для защиты собственных персональных данных.
- требование исключения или исправления неверных или неполных персональных данных.
- обжалование в соответствующие инстанции любых неправомерных действий или бездействия уполномоченных должностных лиц при обработке и защите его персональных данных.

7.2. Абонент обязан:

- предоставить при заключении Договора необходимые документы и информацию, содержащую достоверные сведения об Абоненте.
- своевременно сообщать Оператору об изменении сведений, относящихся к персональным данным, в том числе об изменении паспортных данных, места регистрации и т.п. Своевременное сообщение о таких изменениях необходимо Оператору для соблюдения законодательства РФ.

8. Ответственность за разглашение персональных данных

8.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, несут гражданско-правовую, уголовную,

административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Положение пересматривается при изменении Законодательства.