

Затверджую 4 вересня 2015

Генеральний директор ТОВ «БЕГЕТ»

Манікін О.Ю.

## Публічна оферта

про надання платних послуг

м. Київ

«4» вересня 2015

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «БЕГЕТ»**, ідентифікаційний номер: **38346540**, в особі директора Манікіна Олексія Юрійовича, який діє на підставі статуту, що називається надалі «Виконавець» пропонує будь-якій фізичній чи юридичній особі, надалі іменованого «Замовник», платні послуги з розміщення веб-сайту та / або пошти Замовника, а також супутніх послуг у мережі Інтернет (далі - «Послуги»). Справжня пропозиція відповідно до ст. 633 Цивільного Кодексу України є публічною офертою, беззастережне прийняття умов якої відповідно до ст. 642, 644 Цивільного кодексу України, вважається акцептом даної Оферти (далі - «Договором»).

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Виконавець зобов'язується надавати Замовнику Послуги відповідно до умов, передбачених цим договором та додатками до нього: Додаток 1 («Перелік надаваних послуг і ціни на них»), Додаток 2 («Правила надання послуг»), які є невід'ємною частиною цього договору, а Замовник в свою чергу зобов'язується прийняти Послуги та оплатити їх.

Замовник самостійно, на веб-вузлі Виконавця за адресою <http://www.beget.ru> (далі - «сайт

Виконавця»), за допомогою формалізованого запиту проводить оформлення послуг. Термін надання Послуг Виконавцем Замовнику визначається оплатеним Замовником періодом.

Протягом строку дії цього Договору, склад і вартість послуг можуть бути змінені на підставі формалізованого запиту Замовника до Виконавця.

### 2. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Надати Замовнику доступ до програмно-апаратного комплексу для управління Послугами за адресою <https://cp.beget.ru> (далі - «Панель Управління»).

2.1.2. З моменту надходження оплати за цим Договором надавати Замовнику Послуги у суворій відповідності з обраним і сплаченим Замовником за допомогою формалізованих запитів до Виконавця, зокрема з Панелі Управління, набором послуг з наведених у Додатку 1 («Перелік надаваних послуг і ціни на них») і на підставі правил, наведених у Додатку 2 («Правила надання послуг»).

2.1.3. Надавати Замовнику Послуги цілодобово з можливими перервами. Перерви в надання Послуг обумовлюються дією або бездіяльністю третіх осіб та / або непрацездатністю транспортно-інформаційних каналів, що знаходяться за межами власних ресурсів Виконавця,

а також необхідним профілактичним ремонтом і обслуговуванням устаткування Виконавця, в тому числі по аварійних обставин.

2.1.4. Своєчасно сповіщати Замовника про зміни в умовах цього Договору та Додатках до нього. Інформація про передбачувані зміни доводиться до відома Замовника шляхом публікації на сайті Виконавця та / або відправлення повідомлення на адресу Замовника по електронній пошті, на основну контактну адресу Замовника.

2.1.5. Надавати консультації (технічну підтримку) Замовнику з питань надання Послуг цілодобово, з можливими перервами. Перерви обумовлюються дією або бездіяльністю третіх осіб та / чи непрацездатністю транспортно-інформаційних каналів, що знаходяться за межами власних ресурсів Виконавця, а також необхідним профілактичними роботами Виконавця. Час відповіді на звернення Замовника залежить від складності питання і завантаженості технічної служби Виконавця, однак Виконавець зобов'язується зробити все можливе, щоб скоротити час відповіді на запит Замовника.

## **2.2. Замовник зобов'язується:**

2.2.1. Дотримуватися правил надання Послуг, зазначених у Додатку 2 («Правила надання послуг»).

2.2.2. Своєчасно оплачувати Послуги, які надаються Виконавцем у відповідності з обраним на підставі формалізованих запитів до Виконавця, зокрема з Панелі Управління, набором послуг з наведених у Додатку 1 («Перелік надаваних послуг і ціни на них»).

2.2.3. Самостійно контролювати термін закінчення адмініструючих доменних імен, що обслуговуються Виконавцем.

2.2.4. Самостійно контролювати оплату Послуг і формувати рахунки для оплати в Панелі Управління.

## **3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

3.1. Оплата за Послуги, що надаються Замовнику, здійснюється на підставі рахунку, який Замовник самостійно формує в Панелі Управління. Повідомлення про необхідність оплати відправляються Виконавцем на адресу Замовника по електронній пошті, на основну контактну адресу Замовника, не менше ніж за 5 календарних днів до необхідної дати оплати.

3.2. Оплата за всі Послуги, що надаються Замовнику, здійснюється у гривні на розрахунковий рахунок Виконавця авансовим платежем.

3.3. При відсутності своєчасної оплати Послуг Виконавець має право призупинити надання Послуг Замовнику.

## **4. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

4.1. Цей Договір укладено на необмежений термін.

4.2. Договір набирає чинності в момент надходження на поточний рахунок Виконавця першого авансового платежу від Замовника.

## **5. ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ**

5.1. Будь-яка із Сторін має право розірвати цей Договір, направивши іншій Стороні письмове повідомлення про своє бажання припинити дію цього Договору (можливо електронним листом). За відсутності у Сторін претензій один до одного Договір вважається розірваним через 10 календарних днів з моменту отримання зазначеного повідомлення.

5.2. При істотному порушенні однією із Сторін умов цього Договору інша Сторона має право на одностороннє розірвання Договору, про що письмово (можливо електронним листом) повідомляє Сторону, яка порушила умови Договору.

5.3. Цей Договір може бути розірваний за ініціативою Замовника, за відсутності прямої провини Виконавця, шляхом відмови від передоплати послуг на наступний період або на підставі повідомлення, викладеного у письмовій формі (можливо електронним листом).

5.4. Виконавець залишає за собою право на розірвання цього Договору, зокрема через технічну неможливість надання Послуг Замовнику, з власної ініціативи шляхом направлення Замовнику письмового повідомлення (можливо електронним листом). Договір буде вважатися розірваним після закінчення 10 календарних днів з моменту отримання Замовником зазначеного повідомлення, якщо Замовник не сповістив Виконавця в письмовій формі (можливо електронним листом) про свою незгоду розірвати цей Договір протягом 10 календарних днів з моменту отримання письмового повідомлення.

5.5. Виконавець має право припинити надання Замовнику Послуг і в односторонньому порядку розірвати Договір у разі, якщо Замовник порушив хоча б один пункт правил, наведених у Додатку 2 («Правила надання послуг»). При цьому Виконавець висилає повідомлення про порушення правил на адресу Замовника по електронній пошті, на основну контактну адресу Замовника за фактом порушення і в той же момент має право призупинити надання Замовнику Послуг.

5.6. Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати Договір якщо заборгованість Замовника перед Виконавцем зберігається більше 3-х календарних місяців.

5.7. При розірванні Договору до закінчення оплаченого періоду Виконавець за запитом Замовника повертає Замовнику вартість невикористаних Послуг, а Замовник погашає можливу заборгованість перед Виконавцем. Із суми повернення віднімається вартість бонусів, наданих Виконавцем Замовнику при оплаті Послуг згідно з тарифами, наведеними у Додатку 1 і акціям опублікованих на сайті Виконавця, в тому числі проводиться перерахунок з урахуванням використання знижки за одноразову річну оплату.

## **6. ІНШІ УМОВИ І ПРАВА СТОРІН**

6.1. Виконавець та Замовник зобов'язуються забезпечувати конфіденційність облікових даних Замовника (набір паролів для доступу до технічних ресурсів Виконавця та інша інформація, ідентифікуюча Замовника в системі Виконавця). Виконавець має доступ до інформації Замовника виключно з метою технічного забезпечення послуг або у разі отримання претензій третіх осіб, що стосуються можливого порушення Замовником правил надаваних послуг (Додаток 2). Виконавець не несе відповідальності за збиток будь-якого роду, понесений Замовником через розголошення, втрати або неможливості отримання останнім своїх

облікових даних. Будь-яка особа, яка повідомила Виконавцю паролі та іншу конфіденційну інформацію, що вимагається для ідентифікації Замовника, або використовує ці дані для авторизації в Панелі Управління, розглядається Виконавцем як представник Замовника, який діє від імені Замовника. У разі втрати своїх облікових даних, Замовнику необхідно відразу звернутися до Виконавця з формалізованим запитом про відновлення облікових даних Замовника. При цьому Замовник повинен пред'явити оригінали документів, що ідентифікують його. Для фізичної особи таким документом є громадянський паспорт, для юридичної особи свідоцтво про реєстрацію.

6.2. У випадках, передбачених чинним законодавством України, Виконавець зобов'язаний повідомити зазначеним компетентним організаціям та особам облікові дані Замовника.

6.3. Виконавець залишає за собою право рекомендувати Замовнику перехід на інший тарифний план або рекомендувати послугу оренди виділеного устаткування, залежно від споживаних Замовником ресурсів сервера Виконавця.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. При невиконанні однієї зі сторін будь-якого з положень цього Договору, спірні питання підлягають врегулюванню шляхом переговорів. Якщо дозвіл суперечок і розбіжностей шляхом переговорів неможливо, то вони підлягають вирішенню в порядку, встановленому чинним законодавством України.

7.2. Замовник самостійно відповідає за зміст інформації, переданої їм або іншою особою під його мережевими реквізитами (інформація, авторизуюча Замовника) по мережі Інтернет та власних ресурсів Виконавця: за її достовірність, чистоту від претензій третіх осіб та правомірність її поширення. Виконавець не відповідає за зміст інформації, переданої Замовником по мережі Інтернет та власних ресурсів Виконавця.

7.3. Замовник, використовуючи Послуги Виконавця, самостійно відповідає за шкоду, заподіяну його діями (особисто або іншою особою під його мережевими реквізитами) особі або майну громадян, юридичних осіб, держави або етичним принципам суспільства.

7.4. Виконавець не несе відповідальності перед Замовником за затримки, перебої в роботі і неможливість повноцінного використання власних ресурсів Виконавця, що відбуваються прямо або побічно з причини дії або бездіяльності третіх осіб та / чи непрацездатністю транспортно-інформаційних каналів, що знаходяться за межами власних ресурсів Виконавця.

7.5. Виконавець не несе відповідальності за якість ліній зв'язку, якщо їх організують інші організації.

7.6. Виконавець не несе відповідальності за одержаний прибуток та упущену вигоду, а також за будь-які непрямі збитки, понесені Замовником в період використання або не використання ним Послуг Виконавця.

7.7. Будь-які послуги, що надаються Замовнику Виконавцем пов'язані з функціонуванням Мережі Інтернет, як на технічних ресурсах Виконавця, так і за їх межами. Виконавець не несе відповідальності за зміну властивостей, функцій і якості Послуг, що надаються Замовнику, якщо такі явно не описані в Договорі. Виконавець не несе відповідальності за якість,

безпомилковість і відсутність шкідливих компонентів у використовуваному на серверах Виконавця та інших серверах Мережі Інтернет або пропонованому Замовнику програмному забезпеченні, якщо таке не розроблено самим Виконавцем.

7.8. Замовник приймає на себе повну відповідальність і всі ризики, пов'язані з використанням Мережі Інтернет через ресурси та / або Послуги Виконавця.

7.9. Інформація, отримана Замовником від служби технічної підтримки Виконавця надається у консультаційних цілях і не є гарантією.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх зобов'язань, якщо невиконання (неналежне виконання) було викликано обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами).

8.2. Про настання обставин непереборної сили сторона, виконанню зобов'язань якої перешкоджають відповідні обставини, повідомляє іншу сторону протягом двох тижнів з моменту виникнення таких обставин.

8.3. Термін виконання зобов'язань пропорційно переноситься на строк дії обставин непереборної сили та їх наслідків, якщо інше не буде передбачено додатковою угодою сторін.

## **9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

9.1. У питаннях, не врегульованих Договором, сторони керуються законодавством, чинним на території України

9.2. Заклює Договір (акцептує оферту), Замовник підтверджує свою згоду на безсрочна оброблення Виконавцем, його персональними даними, а саме: фамілія, ім'я, відмітка, адреса (в тому числі, поштова), номер телефону / факсу, адреса електронної пошти, банківські реквізити, ІНН, паспортні дані, а також інші персональні дані, надані в зазначених нижче цілях, включаючи: збор, запис, систематизація, накоплення, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, використання, передачу (розповсюдження, надання, доступ), обезлічівання, блокування, видалення, знищення персональних даних, для цілей укладення та виконання Договору, а також для забезпечення дотримання законів та інших нормативно-правових актів. Безсрочна обробка персональних даних здійснюється як з використанням засобів автоматизація, так і без використання таких засобів. Соголасіє на безсрочну обробку персональних даних діє протягом невизначеного періоду часу і може бути відкликано шляхом направлення відповідного письмового заяви в адрес Виконавця.

## **10. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ**

**ВИКОНАВЕЦЬ:** ТОВ «БЕГЕТ»

**Юр. адреса:** Україна, м. Київ, вулиця Філатова, будинок 10 А, офіс 2/15

**Ідентифікаційний код:** 38346540

**КВЕД:** 63.11 (обробка даних розміщення інформації на веб-вузлах)

**Р/р:** 26005407468 в ПАТ «Райффайзен Банк Аваль», МФО: 380805

**Телефони:** +38 044 3000218, 0800 802192 (дзвінок по Україні безкоштовний)

**Адреса електронної пошти:** [support@beget.ru](mailto:support@beget.ru)

**ДОДАТОК № 1**  
**До публічної оферти про надання платних послуг від 4 вересня 2015**

**Перелік послуг, вартості і бонусів<sup>1</sup>:**

**Тарифи віртуального хостингу**

№	Найменування тарифного плану	Ціна за місяць при місячній оплаті (грн.)*	Ціна на місяць при оплаті за рік (грн.)*	Ціна на рік (грн.)*
1	Blog (2000 Мб, 2 сайта, Mysql баз необмеж.,, 50 ср)	57	48	576
2	Start (5000 Мб, 5 сайтів, Mysql баз необмеж.,, 50 ср)	75	62	744
3	Noble (10000Мб, 10 сайтів, Mysql баз необмеж.,, 50 ср)	129	102	1224
4	Great (15000 Мб, 25 сайтів, Mysql баз необмеж.,, 50 ср)	205	162	1944
5	Mail (Поштовий, 15 e-mail скриньок)	34	21	252

**Тарифи VIP хостингу**

№	Найменування тарифного плану	Ціна за місяць при місячній оплаті (грн.)*	Ціна на місяць при оплаті за рік (грн.)*	Ціна на рік (грн.)*
1	Town (20000 мб, 50 сайтів, Mysql баз необмеж., 120 ср)	409	342	4104
2	City (25000Мб, 75 сайтів, Mysql баз необмеж., 200 ср)	605	500	6000
3	Mega (35000Мб, 100 сайтів, баз необмеж., 350 ср)	1125	938	11256

**Бонуси при одноразовій оплаті за рік**

№	Найменування тарифного плану	Економія (грн.)*	Доменів безкоштовно <sup>2</sup>
1	Blog (2000 Мб, 2 сайта, Mysql баз необмеж., 50 ср)	108	-
2	Start (5000 Мб, 5 сайтів, Mysql баз необмеж., 50 ср)	156	1
3	Noble (10000Мб, 10 сайтів, Mysql баз необмеж., 50 ср)	324	2
4	Great (15000 Мб, 25 сайтів, Mysql баз необмеж., 50 ср)	516	5
5	Mail (Поштовий, 15 e-mail скриньок)	156	-
6	Town (20000 мб, 50 сайтів, Mysql баз необмеж., 120 ср)	804	5
7	City (25000Мб, 75 сайтів, Mysql баз необмеж., 200 ср)	1260	5
8	Mega (35000Мб, 100 сайтів, баз необмеж., 350 ср)	2244	5

### ВАРТІСТЬ ДОДАТКОВИХ ПОСЛУГ ВИКОВАВЦЯ<sup>3</sup>

№	Найменування послуги	Ціна
1	Реєстрація або продовження домену в зоні .com.ua	288 грн на рік
2	Реєстрація або продовження домену в зоні .ru	50 грн на рік
3	Реєстрація або продовження домену в зонах: .com, .net, .org, .info, .biz, .name	500 грн на рік
4	Реєстрація або продовження домену в зоні .su	50 грн на рік
5	Реєстрація або продовження домену в зоні .рф	50 грн на рік
6	Реєстрація або продовження домену в зоні .tv	1055 грн на рік
7	Реєстрація або продовження домену в зонах: .in	380 грн на рік
8	Реєстрація або продовження домену в зоні.asia	505 грн на рік
9	Реєстрація або продовження домену в зоні.tw	1500 грн на рік
10	Реєстрація або продовження домену в зоні.mobi	770 грн на рік
11	Надання виділеного IP адреси з одноразовою оплатою	275 грн на рік
12	Додавання додаткового сайту до діючого тарифу <sup>4</sup>	42 грн на рік
13	Додавання додаткового FTP-доступу до діючого тарифу	42 грн на рік
14	Додавання додаткових 1000 Мб до діючого тарифу <sup>5</sup>	209 грн на рік
15	Додаткові 50СР до ліміту по навантаженню <sup>6</sup>	417 грн на рік
16	Повторна відправка документів	21 грн за шт

\* Тарифікація за Послуги здійснюється в рублях РФ. Кошти зараховуються на рахунок Замовника в рублевому еквіваленті за курсом НБУ на день зарахування оплати.

- 
1. Усі діючі акції, спеціальні тарифні плани розміщені на сайті Виконавця. У період проведення акцій ціни можуть бути змінені.
  2. Безкоштовні домени надаються тільки в зоні .Ru.
  3. Повний перелік і вартість додаткових послуг Виконавця наведено на сайті Виконавця.
  4. На тарифах Blog, Start, Noble, Great дозволяється додавати не більше 5 сайтів, на тарифах Town, City не більше 10 сайтів. На тарифі Mega кількість сайтів необмеж. На інших тарифах додавання сайтів заборонено.
  5. На тарифах Blog, Start, Noble, Great дозволяється додавати не більше 5000 мегабайт, на тарифах Town, City, Mega не більше 70000 мегабайт. На інших тарифах додавання дискового простору заборонено.
  6. На тарифах Blog, Start, Noble, Great дозволяється додавати не більше 50ср, на тарифах Town, City, Mega не більше 100СР. На інших тарифах збільшення ліміту за навантаженням заборонено.



**До публічної оферти про надання платних послуг від 4 вересня 2015**

**Правила користування послугами Виконавця**

Виконавець приймає всі необхідні заходи для того, щоб нижченаведені правила і законодавство України не порушувалися (свідомо чи ні) Замовником. Підставою для перевірки за фактом порушення тих чи інших правил є скарга, підтверджена вихідним текстом листа, що прийшла від оператора зв'язку, іншої організації, що надає телематические і телекомунікаційні послуги, чиї законні права були порушені.

За фактом порушень, Виконавець залишає за собою право призупинити надання послуг Замовнику. Після ретельної перевірки і неможливості знайти, спільно з Замовником, рішення для усунення факту порушення правил, Виконавець може відмовити в наданні Послуг.

**Правила:**

1. Заборонено розсилати Спам (Spam), використовуючи обладнання Виконавця;
2. Заборонено пасивний Спам, тобто Розсилка спаму, не використовуючи обладнання Виконавця, але що містить посилання на сайт Виконавця.
3. Заборонено порушення прав третіх осіб, з використанням Послуг Виконавця. Включає в себе (але не обмежується): розміщення або розсилку приватної інформації про третіх осіб, без їх згоди; порушення прав інтелектуальної власності; розміщення або розсилку наклепу про третіх осіб.
4. Заборонено розміщувати і розсилати будь-яку інформацію (заражену вірусами або містить шкідливі компоненти), яка може завдати шкоди і спричинити збитки третіх осіб.
5. Заборонено порушення законодавства України, з використанням Послуг Виконавця. Включає в себе (але не обмежується): розміщення або розсилку інформації, що сприяє поширенню наркотиків; спроби несанкціонованого доступу до комп'ютерних систем; порушення авторських прав (піратство); розміщення або розсилку матеріалів, розповсюдження яких заборонено або обмежено чинним законодавством України.
6. Заборонено проводити, без згоди власників, сканування елементів мережі Інтернет на предмет будь-яких видів вразливостей, з використанням послуг Виконавця.
7. Заборонено вказувати в якості зворотного неіснуючий або підроблений адресу електронної пошти при використанні обладнання Виконавця.
8. Заборонено проводити будь-які дії, які спрямовані на порушення нормального функціонування обладнання Виконавця чи інших третіх осіб.
9. Заборонені спроби отримати доступ до власних ресурсів Виконавця, а також до будь-яких ресурсів мережі Інтернет, що належить третім особам, без їх згоди.

10. Заборонено перевищення встановлених обмежень на використання ресурсів сервера для віртуального та VIP хостингу. Якщо Замовник перевищує встановлені обмеження на використання ресурсів системи, що тягне за собою помітне погіршення якості надаваних послуг для інших Замовників Виконавця, Виконавець має право призупинити надання послуг Замовнику.

10.1. Забороняється перевищення статистичної навантаження (ср), створюваної процесами користувача на процесори сервера, на добу більш ніж:

- 65 ср на тарифах віртуального хостингу Blog, Start, Noble, Great;
- 120 ср на VIP тарифі Town;
- 200 ср на VIP тарифі City;
- 350 ср на VIP тарифі Mega;

10.2. Забороняється перевищення статистичної навантаження сервера MySQL (ср), створюваної запитами користувача на процесори сервера, на добу більш ніж:

- 2500 ср на тарифах віртуального хостингу Blog, Start, Noble, Great;
- 5000 ср на VIP тарифах Town, City, Mega;

10.3. За наявності договору «про надання інформаційних послуг» між Виконавцем та Замовником ліміти на статистичне навантаження (ср) можуть бути збільшені залежно від залучених Замовником активних клієнтів Виконавцю:

- Якщо кількість активних клієнтів від 1 до 3 - дозволена максимальна навантаження множиться на 1.3;
- Якщо кількість активних клієнтів від 4 до 10 - дозволена максимальна навантаження множиться на 1.5;
- Якщо кількість активних клієнтів від 11 до 30 - дозволена максимальна навантаження помножується на 2;
- Якщо кількість активних клієнтів більше 30 - дозволена максимальна навантаження множиться на 3; Під активним розуміється клієнт Виконавця, у якого відсутня заборгованість перед Виконавцем або ж який виробляв оплату послуг Виконавця протягом останніх 3-х календарних місяців.

10.4. Забороняється використання процесами Замовника процесорів сервера Виконавця більше 60% протягом 5 секунд і більше 10% протягом 25 секунд, а так само використання процесами більше 60 секунд процесорного часу на тарифах віртуального хостингу і більше 300 секунд на тарифах VIP хостингу. У разі перевищення цього ліміту процес автоматично завершується.

10.5. Введено наступні обмеження на обладнанні Виконавця:

- Максимальне число одночасних процесів, оброблювальних запити для одного домену - 30;

- Максимальне число одночасно відкритих файлів на один процес - 32;
- Максимальне використання оперативної пам'яті - 128 Мб на процес;
- Максимальна кількість одночасних з'єднань з сервером БД MySQL - 100;
- Максимальний розмір поштового повідомлення - 50Мб;
- Максимальний розмір файлу 256Мб переданий через POST запит
- Сумарний розмір баз даних MySQL не більш виділеного на тарифному плані дискового простору.

Дані обмеження можуть бути різні залежно від конкретного наданого обладнання Виконавцем Замовнику, але не нижче зазначених.

11. Заборонено розміщення масових сервісів (торрент-трекерів, інтернет радіо тощо), додатків, що використовуються на сторонніх сайтах і програм, що працюють у фоновому режимі (демонів) без попереднього узгодження з Виконавцем.

12. Заборонено розміщення і розсилка матеріалів еротичного або порнографічної характеру, з використанням послуг ТОВ «Бегета».