

Утверждено «04» апреля 2017 года
генеральный директор ООО «Бегет»
Ильин А.Ю.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Общество с ограниченной ответственностью «Бегет» (ООО «Бегет»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Ильина А.Ю., действующего на основании Устава, адресует любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», настоящую Оферту, полное и безоговорочное принятие условий которой в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ, считается акцептом данной Оферты (далее - «Договор»). Текст настоящего Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги по: размещению веб-сайтов (файлов и прочей информации) на собственных ресурсах Исполнителя, имеющих подключение к транспортно-информационным каналам сети Интернет (далее «Услуги хостинга»); регистрации (перерегистрации) доменных имен; а также иные услуги в соответствии с Договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора, и Приложениями к нему, которые являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Состав и стоимость услуг определяются на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя, и заказов, направляемых Заказчиком Исполнителю через сайт Исполнителя <https://beget.com> (далее - «Сайт Исполнителя») или через панель управления по адресу: <https://cp.beget.com> (далее - «Панель Управления»).

1.3. Предоставление телематических услуг связи в соответствии с настоящим Договором производится на основании Лицензии на предоставление телематических услуг связи №117737.

1.4. Регистрация доменных имен в зонах .RU и .RF производится в соответствии с текущей версией документа Координационного центра национального домена сети Интернет Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .RF, опубликованной на сайте e а также с приложением – Положением "О процедурах, подлежащих применению при возникновении споров о доменных именах", опубликованном на сайте <https://cctld.ru/files/pdf/docs/litigations.pdf>. При этом в случае противоречия Правил и условий настоящего Договора приоритет имеют положения Правил.

1.5. Регистрация доменных имен производится в соответствии с установленными Правилами о регистрации доменных имен, утвержденными Реестрами доменных имен, а также Регистратором доменных имен в выбранной для регистрации домена зоне в случае, если Исполнитель привлекает для регистрации какого-либо аккредитованного регистратора.

2. Обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Выполнять положения настоящего Договора и Приложений к нему.

2.1.2. Предоставить Заказчику доступ к программно-аппаратному комплексу для управления Услугами по адресу <https://cp.beget.com> (Панель Управления).

2.1.3. С момента поступления оплаты по Договору предоставлять Заказчику услуги в строгом соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком с помощью формализованных запросов к Исполнителю, в частности из Панели Управления.

2.1.4. Предоставлять Заказчику Услуги хостинга круглосуточно, с возможными перерывами. Перерывы в предоставлении Услуг хостинга обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым профилактическим

ремонт и обслуживанием оборудования Исполнителя, в том числе по аварийным обстоятельствам.

2.1.5. Предпринять все зависящие от него действия для регистрации выбранного Заказчиком доменного имени в соответствии с Приложением №1 «Правила регистрации и продления доменных имен». Однако Исполнитель не гарантирует Заказчику, что выбранное им доменное имя не будет занято третьей стороной за время оплаты счета Заказчиком и время выполнения технических процедур по регистрации.

2.1.6. Обеспечивать обновление информации в базе данных доменных имен второго уровня при изменении реквизитов администратора доменов.

2.1.7. На основании заявок Заказчика осуществлять услуги по продлению регистрации (перерегистрации) домена. Услуга по продлению регистрации домена (перерегистрации) считается оказанной в момент внесения в Реестр сведений о продлении регистрации. При этом регистрация домена продлевается на срок выбранный Заказчиком в заявке от ранее установленной даты окончания срока регистрации домена.

2.1.8. Своевременно предупреждать Заказчика об изменениях стоимости и/или условий Договора.

2.1.9. В случае внесения Исполнителем изменений в Договор, Исполнитель обязуется публиковать указанные изменения на сайте Исполнителя. Информация о изменениях доводится до сведения Заказчика путем публикации на сайте Исполнителя и/или отправки уведомления в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика. Изменения вступают в силу не менее чем через 10 (Десять) календарных дней с момента их опубликования. В случае согласия Заказчика с такими изменениями настоящий Договор продолжает свое действие с учетом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика он обязуется оповестить об этом Исполнителя в течение 10 (Десяти) календарных дней официальным письмом с уведомлением о вручении, в этом случае Договор прекращает свое действие с момента вступления в силу изменений.

2.10. Оказывать консультации (техническую поддержку) Заказчику по вопросам предоставления услуг круглосуточно, с возможными перерывами. Перерывы обуславливаются действием или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимым профилактическими работами Исполнителя. Время ответа на обращение Заказчика зависит от сложности вопроса и загруженности технической службы Исполнителя, однако Исполнитель обязуется сделать все возможное, чтобы сократить время ответа на запрос Заказчика.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Выполнять положения настоящего Договора и Приложений к нему.

2.2.2. Своевременно оплачивать услуги предоставляемые Исполнителем в соответствии с выбранным на основании формализованных запросов к Исполнителю, в частности из Панели Управления.

2.2.3. Самостоятельно контролировать срок окончания делегирования администрируемых доменных имен, обслуживаемых Исполнителем и при необходимости подавать заявки из Панели Управления на продление (перерегистрацию) доменных имен.

2.2.4. Самостоятельно контролировать виды и объем заказанных Услуг, оплату Услуг и формировать счета для оплаты в Панели Управления.

2.2.5. Самостоятельно знакомиться с содержанием данной оферты на сайте Исполнителя и соблюдать её условия при соответствующих изменениях.

2.2.6. Указывать о себе достоверные данные в Договоре, связанной с Договором документацией, на сайте Исполнителя и в Панели Управления. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежат на Заказчике. Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие достоверность сведений о Заказчике, в том числе, по электронной почте (запрос, направленный указанным способом, признается Сторонами полноценным

юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае непредоставления Заказчиком таких документов в указанный в запросе срок, Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуг Заказчику.

2.2.7. Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении Ф.И.О., адреса, контактных и иных регистрационных данных.

2.2.8. В случае использования Заказчиком услуг Исполнителя с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Заказчик должен за свой счет обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством.

2.2.9. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (Логин и Пароль Заказчика, а также прочая информация, авторизующая Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю учетные данные и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели Управления, может рассматриваться Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг устанавливается в российских рублях и определяется тарифами на услуги, опубликованными на сайте Исполнителя или в Панели Управления.

3.2. Оплата за услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется на основании счета, который Заказчик самостоятельно формирует в Панели Управления. Уведомление о необходимости оплаты отправляются Исполнителем в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика, не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до необходимой даты оплаты.

3.3. Оплата за все услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется в российских рублях на расчетный счет Исполнителя авансовым платежом через отделения банков, платежные системы или иным способом, указанным в Панели Управления.

3.4. При отсутствии своевременной оплаты услуг Исполнитель имеет право приостановить предоставление услуг Заказчику

3.5. При не поступлении платежей в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента истечения демонстрационного периода оказания услуг либо в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента истечения оплаченного периода, Исполнитель вправе удалить все файлы Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя, в том числе выделенного для Заказчика. В приложениях к Договору, описывающих порядок и особенности оказания услуг, может быть установлен иной срок сохранения файлов Заказчика. Указанный срок может быть продлен по соглашению Сторон. Учётная запись Заказчика и доступ к Панели Управления при этом сохраняются на срок, длительность которого определяется Исполнителем. В последствие учетная запись и информация, связанная с ней, может быть удалена без уведомления Заказчика.

3.6. Если Заказчик не продлил регистрацию доменного имени до срока ее окончания или в срок, определяемый правилами доменной зоны, то все http/https-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуг. В случае продления услуги по регистрации доменного имени делегирование домена восстанавливается в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента поступления оплаты за продление.

3.7. Если Заказчик не продлил Услуги хостинга, то все http/https-запросы к домену Заказчика могут быть перенаправлены на служебную страницу Исполнителя с целью информирования о временном непредоставлении услуг.

3.8. В случае выбора Заказчиком для оплаты услуг платежной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, последний вправе переложить уплату такой комиссии на Заказчика, при этом итоговую стоимость счета показывается

Заказчику на этапе его оплаты и списания средств. Перечисление денежных средств по такому счету Заказчиком является его безусловным согласием на оплату услуги в указанном размере. Впоследствии Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета.

3.9. При подключении «Автопродления услуги» или «Автопополнения баланса», Заказчик соглашается с безакцептным автосписанием (автоматическим списанием) денежных средств с того платежного инструмента, который был выбран Заказчиком при настройке услуги.

3.10. На Услуги хостинга может быть предоставлена возможность оплаты после оказания услуги путем активации в Панели Управления опции «Обещанный платеж». Заказчик обязуется оплатить предоставленные услуги не позднее 10 (Десяти) календарных дней с момента их оказания.

4. Срок действия договора

4.1. Договор заключен на неограниченный срок.

4.2. Данный договор вступает в силу с момента подписания его сторонами, а в части исполнения обязательств с момента поступления первого авансового платежа на расчетный счет Исполнителя"

5. Порядок расторжения договора

5.1. Любая из Сторон вправе расторгнуть Договор, направив другой Стороне письменное уведомление о своём желании прекратить действие Договора (возможно электронным письмом). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 10 (Десять) календарных дней с момента получения указанного уведомления.

5.2. При существенном нарушении одной из Сторон условий Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

5.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика, при отсутствии прямой вины Исполнителя, путем отказа от предоплаты услуг на следующий период или на основании уведомления, изложенного в письменной форме (возможно электронным письмом).

5.4. Исполнитель оставляет за собой право на расторжение Договора, в частности из-за технической невозможности предоставления услуг Заказчику, по собственной инициативе путём направления Заказчику письменного уведомления (возможно электронным письмом). Договор будет считаться расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента получения Заказчиком указанного уведомления, если Заказчик не известил Исполнителя в письменной форме (возможно электронным письмом) о своём несогласии расторгнуть Договор в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения письменного уведомления.

5.5. Исполнитель имеет право прекратить предоставление Заказчику услуг и в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае, если Заказчик нарушил хотя бы один пункт правил, приведенных в Приложении №1 «Правила регистрации и продления доменных имен» или Приложении №2 «Правила пользования услугами Исполнителя». При этом Исполнитель высылает уведомление о нарушении правил в адрес Заказчика по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика по факту нарушения и в тот же момент имеет право приостановить предоставление Заказчику Услуг.

5.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор если задолженность Заказчика перед Исполнителем сохраняется более 1 (Одного) календарного месяца.

5.7. При расторжении Договора до истечения оплаченного периода Исполнитель по запросу Заказчика возвращает Заказчику стоимость неиспользованных услуг, а Заказчик погашает возможную задолженность перед Исполнителем. Из суммы возврата вычитается стоимость бонусов, предоставленных Исполнителем Заказчику при оплате услуг согласно тарифам, приведенным на веб-сайте Исполнителя на момент расторжения Договора, в том числе

производится перерасчет с учетом использования скидки за единоразовую годовую оплату и использованных бесплатных регистраций или продлений доменных имен.

6. Прочие условия

6.1. Исполнитель и Заказчик обязуются обеспечивать конфиденциальность учетных данных Заказчика (набор паролей для доступа к техническим ресурсам Исполнителя и прочая информация, идентифицирующая Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся возможного нарушения Заказчиком Договора и Приложений к нему. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения, утраты или невозможности получения последним своих учетных данных. Любое лицо, сообщившее Исполнителю пароли и другую конфиденциальную информацию, требующуюся для идентификации Заказчика, или использующее эти данные для авторизации в Панели Управления, может рассматриваться Исполнителем как представитель Заказчика, действующий от имени Заказчика. В случае утраты своих учетных данных, Заказчику необходимо сразу обратиться к Исполнителю с формализованным запросом о восстановлении учетных данных Заказчика. При этом Заказчик должен предъявить оригиналы документов, идентифицирующих его и подтверждающих правомочность обращения Заказчика к Исполнителю.

6.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Исполнитель обязан сообщить указанным компетентным организациям и лицам учетные данные Заказчика.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право рекомендовать Заказчику переход на другой тарифный план или рекомендовать услугу аренды выделенного оборудования, в зависимости от потребляемых Заказчиком ресурсов сервера Исполнителя.

6.4. Обязательства Исполнителя по предоставлению услуг являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика, предусмотренным Договором, в связи с чем Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуг в следующих случаях:

6.4.1. если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;

6.4.2. при нарушении Заказчиком условий Договора, в том числе Приложения №1 «Правила регистрации и продления доменных имен» или Приложения №2 «Правил пользования Услугами хостинга»;

6.4.3. в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

6.5. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронным каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют обмен претензиями, а также документами, для которых обязательна письменная печатная форма документа.

6.6. Электронные каналы связи в терминах настоящего Договора – электронная почта с указанными в настоящем Договоре контактными адресами, а также веб-сайт Исполнителя: <https://beget.com> и Панель Управления: <https://cp.beget.com>. В случае отсутствия в настоящем Договоре контактных адресов Заказчика или изменения контактных адресов по инициативе Заказчик контактными будут считаться адреса электронной почты, сообщенные Исполнителю в соответствующем разделе Панели Управления. В случае расхождения информации передаваемой по электронной почте и путем публикации информации на сайте Исполнителя

7. Ответственность сторон

7.1. При невыполнении одной из сторон какого-либо из положений Договора, спорные вопросы подлежат урегулированию путём переговоров. Если разрешение споров и разногласий путём

переговоров невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами (информация, авторизующая Заказчика) по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя.

7.3. Заказчик, используя услуги Исполнителя, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его сетевыми реквизитами) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие организации.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за не полученную прибыль и упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Заказчиком в период использования или не использования им услуг Исполнителя.

7.7. Любые услуги, предоставляемые Заказчику Исполнителем связаны с функционированием Сети Интернет, как на технических ресурсах Исполнителя, так и за их пределами. Исполнитель не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества услуг, предоставляемых Заказчику, если таковые явно не описаны в Договоре. Исполнитель не несет ответственности за качество, безошибочность и отсутствие вредоносных компонентов в используемом на серверах Исполнителя и других серверах Сети Интернет или предлагаемом Заказчику программном обеспечении, если таковое не разработано самим Исполнителем.

7.8. Заказчик принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Исполнителя.

7.9. Информация, полученная Заказчиком от службы технической поддержки Исполнителя предоставляется в консультационных целях и не является гарантией.

7.10. В случае предоставления недостоверной информации об Администраторе домена Заказчик обязуется возместить все убытки, которые понес Исполнитель в связи с предоставлением Заказчиком такой информации. В случае предъявления в отношении Исполнителя судебного иска со стороны третьих лиц, относительно предоставления Заказчиком заведомо ложных сведений об Администраторе домена, Заказчик обязуется компенсировать все расходы Исполнителя, связанные с рассмотрением такого иска. Исполнитель информирует, что Заказчик, предоставивший заведомо ложные сведения, несет ответственность в соответствии с законодательством РФ как лицо, непосредственно заказавшее и оплатившее данную услугу.

7.11. При заказе услуги по регистрации или продлению доменного имени Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуги не по вине Исполнителя, в том числе, когда регистрация или продление домена невозможны по вине регистратора доменных имен, через которого Исполнитель оказывает услуги по регистрации в данной зоне или реестра данной зоны.

7.12. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности скрывания данных об администраторе домена в общедоступном сервисе WHOIS посредством статуса «Private Person», если реестром доменной зоны не поддерживается такая функция, или регистратор, через которого Исполнитель оказывает услуги по регистрации в данной зоне, не предоставляет такой услуги. При этом Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации ввиду отображения его данных в общедоступном сервисе WHOIS.

7.13. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, расположенной на зарегистрированном Заказчиком домене.

7.14. Исполнитель не несет ответственности за содержание поля "descr" (описание домена), которое Заказчик выбирает по своему усмотрению.

7.15. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации доменного имени по заявке Заказчика ввиду того, что в реестре данной зоны существует заявка на аналогичное доменное имя, поступившая от другого регистратора ранее заявки, поступившей от Исполнителя, а также если доменное имя зарезервировано реестром для собственных нужд и недоступно к регистрации, в том числе в случае получения от реестра недостоверного ответа о занятости домена и его доступности к регистрации или иных ситуаций, когда по техническим причинам регистрация домена невозможна.

7.16. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуги по регистрации доменного имени в случае, если доменное имя находится в списке зарезервированных доменных имен или в стоп-листе. Список зарезервированных доменных имен и стоп-лист утверждаются Администратором зоны.

7.17. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации доменного имени, если при регистрации домена в Реестре заявка Исполнителя не оказалась первой среди заявок, поданных другими Регистраторами на аналогичный домен, или если срок регистрации доменного имени был продлен текущим Администратором.

7.18. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности регистрации домена, если выбранный домен Заказчиком имеет иную установленную соответствующим Реестром цену по причине нахождения домена в статусе премиального, в связи с чем его цена может отличаться от заявленной.

7.19. Заказчик вправе обратиться с письменной претензией к Исполнителю в случае, если посчитает, что услуга, оказывается ему не в полном объеме. О возникшей ситуации Заказчик обязуется немедленно уведомить Исполнителя, но не позднее месяца с момента, когда Заказчик узнал или должен был узнать об исполнении услуги не в полном объеме. Исполнитель оценивает качество и степень полноты оказанной услуги самостоятельно. В случае подтверждения Исполнителем факта оказания услуги не в полном объеме, стоимость услуги может быть перерасчитана с зачислением разницы на лицевой счет Заказчика. Размер компенсации после перерасчета не может превышать стоимость услуг, оказанных в течение года до обращения Заказчика с претензией.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами). Форс-мажорными обстоятельствами стороны договорились считать: стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, забастовки, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению Договора, террористические акты, ddos-атаки на информационные ресурсы Заказчика и третьих лиц, размещенные у Исполнителя, а также на информационные ресурсы Исполнителя, и/или оборудование Исполнителя, и/или сеть Исполнителя, иные обстоятельства непреодолимой силы.

8.2. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, исполнению обязательств, которой препятствуют соответствующие обстоятельства, уведомляет другую Сторону в течение двух недель с момента возникновения таких обстоятельств.

8.3. Срок исполнения обязательств соразмерно переносится на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, если иное не будет предусмотрено дополнительным соглашением Сторон.

9. Заключительные положения

9.1. В вопросах, не урегулированных Договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории РФ.

9.2. В случае если какие-либо положения Договора в какой-либо части будут считаться недействительными, это не повлияет на действительность остальных положений Договора.

9.3. Заключая Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает свое согласие на бессрочную обработку Исполнителем, его персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество, адрес (в том числе, почтовый), номер телефона/факса, адрес электронной почты, банковские реквизиты, ИНН, паспортные данные, а также иные персональные данные, предоставленные в указанных ниже целях, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, для целей заключения и исполнения Договора, а также для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов. Бессрочная обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств. Согласие на бессрочную обработку персональных данных действует в течение неопределенного периода времени и может быть отозвано посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Исполнителя.

9.4. Заключая настоящий Договор (акцептуя оферту) Заказчик подтверждает свое согласие на получение от Исполнителя рекламных материалов об услугах и акциях Исполнителя и его партнеров.

9.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и печати, факсимильного воспроизведения подписи и печати, либо любого аналога собственноручной подписи Исполнителя, воспроизведенного с помощью средств механического или иного копирования на документах, связанных с исполнением, заключением или прекращением Договора.

9.6. В рамках настоящего Договора Стороны вправе использовать электронный документооборот (ЭДО), подразумевающий обмен электронными документами, подписанными электронной подписью, по телекоммуникационным каналам связи. При этом для организации ЭДО Стороны используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Сторонами сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны соглашаются признавать полученные (направленные) электронные документы равнозначными аналогичным документам на бумажных носителях.

Бухгалтерские документы, полученные через электронный документооборот, согласно Федеральному закону РФ от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», имеют юридическую силу. Возможность получать бухгалтерские документы через ЭДО предоставляется бесплатно.

9.7. При обмене отчетными документами стороны признают приоритетным использование электронного документооборота (ЭДО). Если Заказчик желает получать отчетные документы на бумажном носителе ему необходимо указать это в соответствующем разделе Панели Управления. При этом документы на бумажном носителе будут отправлены через ФГУП «Почта России» заказным или простым письмом, на указанный почтовый адрес в Панели Управления. Заказное письмо отправляется в течение недели с предоставлением номера уникального почтового идентификатора для отслеживания почтовых отправлений.

Стоимость платной отправки документов на бумажном носителе указана на сайте Исполнителя или в Панели Управления.

9.8. Заключая Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что до заключения Договора ознакомлен с правилами пользования услугами Исполнителя услуг и перечнем предоставляемых услуг и ценами на них Исполнителя, размещенные на сайте Исполнителя, а также Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 года, согласен с условиями Договора, тарифами и

правилами Исполнителя и разрешает использовать сведения о себе при информационно-справочном обслуживании в рамках Договора.

10. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ООО «Бегет»

Юр. адрес: 199034, Россия, г. Санкт-Петербург, 2-ая линия Васильевского острова, дом 5, литер А, пом. 11Н

Почтовый адрес: 195027, РФ, г. Санкт-Петербург, а/я 209

ИНН/КПП: 7801451618 / 780101001

ОГРН: 1077847645590

ОКВЭД: 64.20.3

Банковские реквизиты:

р/с: 40702810300210000388 в Филиал "Петровский" ПАО Банк «ФК Открытие»

к/с: 30101810540300000795

БИК: 044030795

Контактная информация:

Телефоны: +7 812 385-41-36 , +7 (495) 721-80-88, 8 800 700-06-08 (звонок по России бесплатный)

Адрес электронной почты: support@beget.com

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

к публичной оферте о предоставлении платных услуг (утверждена «04» апреля 2017 года генеральным директором ООО «Бегет»)

Правила регистрации и продления доменных имен

Исполнитель принимает все необходимые меры для того, чтобы нижеприведенные правила и законодательство РФ не нарушались (осознанно или нет) Заказчиком. Основанием для проверки по факту нарушения тех или иных правил является жалоба, подтвержденная исходным текстом письма, пришедшая от оператора связи, другой организации, предоставляющей телематические и телекоммуникационные услуги и имеющей лицензию Министерства связи РФ или третьих лиц, чьи законные права были нарушены.

По факту нарушений, Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг Заказчику. После тщательной проверки и невозможности найти, совместно с Заказчиком, решения для устранения факта нарушения правил, Исполнитель может отказать в предоставлении услуг.

Правила:

1. Заказчик может являться Администратором регистрируемого им домена или заказывать услуги в интересах третьих лиц, при этом он самостоятельно осуществляет все необходимые платежи Исполнителю.
2. Услуга по регистрации домена считается оказанной с момента присвоения регистрируемому домену в базе данных Исполнителя статуса зарегистрированного (REGISTERED).
3. По настоящему Договору Заказчик имеет право зарегистрировать любое количество доменов.
4. По настоящему договору Заказчик соглашается с тем, что при регистрации доменного имени указанные данные Администратора (ФИО) будут отображаться в общедоступном сервисе

WHOIS в обезличенной форме, а именно в виде статуса «Private Person», для тех доменных зон, для которых скрытие персональных данных является обязательным. Для доменов в других зонах, для которых правилами реестра не предусмотрено обязательное скрытие данных администратора, данные будут открыты в общедоступном сервисе WHOIS.

5. Все сведения, предоставленные Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя и заключении Договора, должны быть достоверными. В случае предоставления Заказчиком недостоверных сведений регистрация доменных имен Заказчика может быть аннулирована.

6. Ответственность за предоставление заведомо ложных документов полностью лежит на Заказчике. При наличии у Исполнителя достаточных оснований полагать, что предоставленные документы заведомо не являются копиями идентифицирующих Заказчика документов, Исполнитель будет рассматривать такую ситуацию, как информацию о недостоверности содержащихся в Реестре сведений, необходимых для идентификации Заказчика и вправе незамедлительно приостановить делегирование всех доменов Заказчика, направив ему об этом уведомление по контактному адресу электронной почты.

7. При продлении (перерегистрации) доменного имени Заказчик подтверждает достоверность сведений об Администраторе домена, указанных при регистрации. Ответственность за предоставление заведомо ложных сведений, а также за несвоевременное уведомление Исполнителя об изменении сведений об Администраторе домена полностью лежит на Заказчике. В случае направления Заказчиком заявки на продление доменного имени без авторизации на сайте Исполнителя и перечисления денежных средств в счет такой услуги, он гарантирует, что является Администратором продляемого домена или действует от его имени и по поручению.

8. Максимальный период продления (перерегистрации) для различных зон отличается. Для зоны .RU и .РФ составляет 1 (Один) год.

9. Заказчик имеет право в любой момент изменить данные об Администраторе домена.

9.1. Для зоны .RU и .РФ следующие данные изменяются на основании запроса через Панель Управления: почтовый адрес, телефон, email.

9.2. Для зоны .RU и .РФ данные Администратора домена отличные от данных указанных в п. 9.1. меняются на основании официального заявления поступившего от Администратора домена в адрес Исполнителя по установленным Исполнителем формам и правилам, действующим на момент подачи заявления.

9.3. Для международных зон данные об Администраторе изменяются на основании запроса через Панель Управления.

10. Заказчик имеет право аннулировать регистрацию доменов в зонах .RU и .РФ. Для этого необходимо предоставить официального заявления поступившего от Администратора домена в адрес Исполнителя по установленным Исполнителем формам и правилам, действующим на момент подачи заявления.

11. Исполнитель, в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком для регистрации доменного имени данных, вправе в течение всего срока действия регистрации запросить дополнительные сведения и (или) потребовать подтверждения предоставленных. Запрос направляется по электронной почте на контактный адрес Заказчика, указанный при регистрации доменного имени.

12. В случае не предоставления Заказчиком дополнительных сведений и (или) подтверждающих документов в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента направления Исполнителем первого запроса, Исполнитель вправе:

12.1. отклонить заявку Заказчика на регистрацию нового доменного имени;

12.2. приостановить делегирование доменов Заказчика;

12.3. отклонить заявку Заказчика на продление регистрации доменного имени;

12.4. отклонить требование Заказчика о передаче доменного имени иному лицу, а также о передаче поддержки доменного имени иному Регистратору.

13. В случае выявления недобросовестных действий при регистрации доменного имени Исполнитель вправе произвести его аннулирование, направив Администратору уведомление об этом не позднее чем за 10 (Десять) рабочих дней до аннулирования.

14. Все указанные ограничения могут быть сняты в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента представления Заказчиком запрошенной информации.

15. На основании заявок Заказчика на регистрацию освобождающихся доменных имен Исполнитель оказывает услуги, руководствуясь Правилами регистрации доменных имен в доменах .ru и .рф.

16. Заявка на регистрацию освобождающегося домена подлежит исполнению в случае оплаты Заказчиком полной ее стоимости в соответствии с утвержденными тарифами и только после фактического его освобождения, посредством направления в реестр доменных имен соответствующего запроса от Исполнителя.

17. Для оказания услуг по регистрации или продлению доменных имен Исполнитель вправе привлекать третьих лиц. При этом привлекаемые лица вправе устанавливать собственные правила и требования к регистрации или продлению доменных имен, которые должны в безусловном порядке исполняться Заказчиком. В противном случае Заказчик несет полную ответственность за неисполнение таких правил и требований.

18. После оказания Заказчику услуги по регистрации доменного имени и внесения записи о доменном имени в реестр, денежные средства за оказанную услугу не могут быть возвращены Заказчику. Заказчик соглашается с тем, что услуга считается оказанной после внесения записи о регистрации домена в реестр доменных имен, и не вправе требовать от Исполнителя возврата средств в случае аннулирования домена по просьбе Заказчика или отказа от зарегистрированного домена при желании Заказчика выбрать другой домен, а также в случае аннулирования / передачи прав администрирования доменом другому лицу на основании вступившего в силу решения суда. После оказания Заказчику услуги по продлению доменного имени, в том числе в международной зоне, в случае, если Заказчик примет решение о переносе домена к другому регистратору, денежные средства за оказанную услугу не могут быть возвращены Заказчику.

19. В случае, если доменное имя зарегистрировано у иного аккредитованного регистратора, оно должно быть перенесено на обслуживание к Исполнителю до момента передачи прав администрирования. Заказчик соглашается и признает, что смена администратора домена осуществляется только по истечении 30 дней с даты фактического переноса домена от другого регистратора.

17. При регистрации доменного имени в международной зоне, а также при получении права администрирования от другого лица или смене контактных данных, Заказчику необходимо подтвердить легитимность и корректность указанного в регистрационных данных адреса электронной почты, для чего от международного регистратора ему направляется уведомление с ссылкой для подтверждения. В случае, если Заказчик не переходит по ссылке в течение 14 дней с момента отправки первого уведомления, доменное имя блокируется. Дальнейшее разблокирование домена возможно только после повторного подтверждения Заказчиком адреса электронной почты.

20. Заказчик дает безоговорочное согласие на возможность ввода ограничений в отношении администрируемого им доменного имени, предусмотренных установкой статуса "ClientTransferProhibited" (запрет на перенос домена к другому Регистратору) по заявке Заказчика и/или автоматически после регистрации домена. За ввод и снятие указанных ограничений дополнительная плата не предусмотрена. Срок для ввода и снятия указанных ограничений по заявке Заказчика составляет 5 (Пять) рабочих дней с даты подачи указанной заявки. Исполнитель обязан ввести лишь те ограничения, о вводе которых Заказчик просит в заявке. При подаче Заказчиком заявки на снятие вышеуказанных ограничений Исполнитель предоставляет Заказчику уникальный код "AuthInfo" и обязуется снять статус "ClientTransferProhibited" до истечения 5 (Пяти) рабочих дней.

21. Запрещено производить несанкционированные рассылки Спэма (Spam) с рекламой или любым упоминанием в рассылаемых письмах доменов (или электронных адресов на базе доменов), зарегистрированных заказчиком по данному договору.

22. Запрещено использовать домены, зарегистрированные по данному договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих материалы, противоречащие законодательству РФ, в том

числе запрещено размещение или рассылка частной информации о третьих лицах, без их согласия; нарушение прав интеллектуальной собственности; размещение или рассылка клеветы о куплг третьих лицах.

23. Запрещено использовать домены, зарегистрированные по данному договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих нелегитимное программное обеспечение.

24. Запрещено использовать домены, зарегистрированные по данному договору, в качестве адресов для ресурсов, содержащих фишинг (phishing); мошеннические материалы; материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации; материалы порнографического характера;

25. В случае нарушения Заказчиком п.21 - п.24 настоящих правил, Исполнитель имеет право немедленно прекратить делегирование доменов, нарушающих правила.

26. В случае поступления к Исполнителю уведомлений и иных запросов от компетентных органов о том, что доменное имя используется с нарушением прав третьих лиц, а также, что на домене размещена информация, противоречащая законодательству, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить делегирование домена. Возобновление делегирования в таких случаях будет возможно только после получения Исполнителем повторного уведомления от компетентного органа, снимающего санкции в отношении домена. Перечень органов, имеющих право на направление уведомлений о приостановке делегирования, определяется в соответствии с законодательством РФ, в том числе к ним относятся организации, указанные как компетентные в определении нарушений в сети Интернет согласно п. 5.7. текущей версии документа Координационного центра национального домена сети Интернет - Правила регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ, опубликованной на сайте https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf?v=2

27. Заказчик безоговорочно соглашается со всеми условиями Правил Операторов Реестров, Политики ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers - международная некоммерческая организация, созданная для регулирования вопросов, связанных с доменными именами, IP-адресами и прочими аспектами функционирования Интернета) обязуется неукоснительно соблюдать их.

28. Заказчик признает все права Оператора реестра, установленные Правилами Оператора реестра и Политикой ICANN, и дает согласие на то, что Оператор реестра в соответствии с Правилами Оператора реестра и/или Политикой ICANN в любое время может отказать в регистрации заявленного доменного имени или аннулировать регистрацию уже зарегистрированного доменного имени, заблокировать доменное имя, снять делегирование с доменного имени, устанавливать различные статусы по доменному имени, отклонить любую передачу доменного имени, отменить или отклонить любую операцию или транзакцию по доменному имени и т.п. В целях исполнения и соблюдения условий и требований Правил Оператора реестра и/или Политик ICANN, а также общепризнанных стандартов и практик (например, RFC).

29. Заказчик обязуется предоставлять полную, точную, актуальную и достоверную информацию о себе, необходимую для идентификации, а также контактную информацию для связи по различным вопросам, а также необходимые документы, подтверждающие достоверность такой информации. Заказчик обязуется незамедлительно обновлять свою идентификационную и/или контактную информацию в случае ее изменения в целях исполнения и соблюдения условий и требований Правил Оператора реестра и/или Политик ICANN, а также общепризнанных стандартов и практик (например, RFC).

30. Заказчик дает полное и безоговорочное согласие с тем, что Оператор реестра вправе проводить контроль и проверки без каких-либо уведомлений Заказчика, в любое время и с любой периодичностью, как своими силами, так и с привлечением Исполнителя и любых иных третьих лиц, включая экспертов, при помощи различных технических средств, программ и/или приложений.

31. Заказчик дает полное и безоговорочное согласие не внедрять и не использовать какие-либо технологические или программные средства защиты, предотвращения, ограничения и/или препятствования осуществлению Оператором реестра контроля и проведению проверок.

32. Заказчик полностью и безоговорочно принимает, что в соответствии с Правилами регистрации доменных имен в доменах .RU и .РФ Администраторы самостоятельно выбирают доменные имена и определяют порядок их использования, а также несут ответственность за возможные нарушения прав третьих лиц, связанные с выбором и использованием доменного имени, а также несут риски убытков, связанные с такими нарушениями. Лицо полагающее, что регистрация либо использование доменного имени администратором нарушает права этого лица на товарный знак, вправе предъявить претензию администратору, а также обратиться с соответствующим заявлением в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Все претензии и жалобы связанные с нарушением прав на товарный знак в результате регистрации и использования доменного имени второго уровня, а также исковые требования связанные с нарушением прав на товарный знак должны адресоваться непосредственно администратору соответствующего доменного имени.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к публичной оферте о предоставлении платных услуг (утверждена «05» августа 2016 года генеральным директором ООО «Бегет»)

Правила пользования Услугами хостинга Исполнителя

Исполнитель принимает все необходимые меры для того, чтобы нижеприведенные правила и законодательство РФ не нарушались (осознанно или нет) Заказчиком. Основанием для проверки по факту нарушения тех или иных правил является жалоба, подтвержденная исходным текстом письма, пришедшая от оператора связи, другой организации, предоставляющей телематические и телекоммуникационные услуги и имеющей лицензию Министерства связи РФ или третьих лиц, чьи законные права были нарушены.

По факту нарушений, Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг Заказчику. После тщательной проверки и невозможности найти, совместно с Заказчиком, решения для устранения факта нарушения правил, Исполнитель может отказать в предоставлении услуг.

Правила:

1. Запрещено рассылать Спам (Spam), используя оборудование Исполнителя, при этом Спам не ограничивается электронной рассылкой писем и включает в себя другие общепринятые трактовки в сети Интернет.;
2. Запрещён пассивный Спам (Spam), т.е. рассылка Спاما (Spam), не используя оборудование Исполнителя, но содержащий ссылку на сайт Исполнителя.
3. Запрещено нарушение прав третьих лиц, с использованием услуг Исполнителя. Включает в себя (но не ограничивается): размещение или рассылку частной информации о третьих лицах, без их согласия; нарушение прав интеллектуальной собственности; размещение или рассылку клеветы о третьих лицах.
4. Запрещено размещать и рассылать любую информацию (заражённую вирусами или содержащую вредоносные компоненты), которая может нанести вред и повлечь убытки третьих лиц.
5. Запрещено нарушение законодательства РФ, с использованием услуг Исполнителя. Включает в себя (но не ограничивается): размещение или рассылку информации, способствующей распространению наркотиков; попытки несанкционированного доступа к компьютерным системам; нарушение авторских прав (пиратство); размещение или рассылку материалов, распространение которых запрещено или ограничено действующим законодательством РФ.
6. Запрещено производить, без согласия владельцев, сканирование элементов сети Интернет на предмет любых видов уязвимостей, с использованием услуг Исполнителя.

7. Запрещено указывать в качестве обратного несуществующий или поддельный адрес электронной почты при использовании оборудования Исполнителя.

8. Запрещено производить любые действия, которые направлены на нарушение нормального функционирования оборудования Исполнителя или иных третьих лиц.

9. Запрещены попытки получить доступ к собственным ресурсам Исполнителя, а также к любым ресурсам сети Интернет, принадлежащим третьим лицам, без их согласия.

10. Запрещено превышение установленных ограничений на использование ресурсов сервера для виртуального и VIP хостинга. Если Заказчик превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, что влечет за собой заметное ухудшение качества предоставляемых услуг для других Заказчиков Исполнителя, Исполнитель имеет право приостановить предоставление услуг Заказчику.

10.1. Запрещается превышение статистической нагрузки (ср), создаваемой процессами пользователя на процессоры сервера, в сутки более чем:

- 65 ср на тарифах виртуального хостинга Blog, Start, Noble, Great;

- 120 ср на VIP тарифе Town;

- 200 ср на VIP тарифе City;

- 350 ср на VIP тарифе Mega;

10.2. Запрещается превышение статистической нагрузки сервера MySQL (ср), создаваемой запросами пользователя на процессоры сервера, в сутки более чем:

- 2500 ср на тарифах виртуального хостинга Blog, Start, Noble, Great;

- 5000 ср на VIP тарифах Town, City, Mega;

10.3. При наличии «Договора об оказании информационных услуг» между Исполнителем и Заказчиком лимиты на статистическую нагрузку (ср) могут быть увеличены в зависимости от привлечённых Заказчиком активных клиентов Исполнителю:

– если количество активных клиентов от 1 до 3 - разрешённая максимальная нагрузка умножается на 1.3;

– если количество активных клиентов от 4 до 10 - разрешённая максимальная нагрузка умножается на 1.5;

– если количество активных клиентов от 11 до 30 - разрешённая максимальная нагрузка умножается на 2;

– если количество активных клиентов более 30 - разрешённая максимальная нагрузка умножается на 3;

Под активным понимается клиент Исполнителя, у которого отсутствует задолженность перед Исполнителем или же который производил оплату услуг Исполнителя в течение последних 3-х календарных месяцев.

10.4. Запрещается использование процессами Заказчика процессоров сервера Исполнителя более 60% в течение 5 секунд и более 10% в течение 25 секунд, а так же использование процессами более 60 секунд процессорного времени на тарифах виртуального хостинга и более 300 секунд на тарифах VIP хостинга. В случае превышения данного лимита процесс автоматически завершается.

10.5. Введены следующие ограничения на оборудовании Исполнителя:

– максимальное число одновременных процессов, обрабатывающих запросы для одного домена – 30;

– максимальное число одновременно открытых файлов на один процесс – 32;

– максимальное использование оперативной памяти - 128 Мб на процесс;

– максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL – 100;

– максимальный размер почтового сообщения — 50Мб;

– максимальный размер файла 256Мб передаваемый через POST запрос;

– суммарный объем баз данных MySQL не больше выделенного на тарифном плане дискового пространства.

– максимальное количество писем через SMTP - 30 отправок в минуту, 1500 в час, при этом размер письма не должен превышать 100 Мб;

- максимальное количество писем через функцию php mail() - 30 отправок в минуту, при этом размер письма не должен превышать 70 Мб;
- при отсутствии оплаты Заказчиком услуг Исполнителя максимальное количество отправляемых писем ограничено 30 отправлениями в час.

Данные ограничения могут быть различны в зависимости от конкретного предоставляемого оборудования Исполнителем Заказчику, но не ниже указанных.

11. Запрещено размещение:

- торрент-трекеры, интернет радио, online-игр;
- сайты(страницы)-дорвеи.
- программ, работающих в фоновом режиме (демонов);
- программ/скриптов для накрутки лайков в социальных сетях, посещений, конкурсов и т. п.;
- онлайн-казино, рулеток для получения игровых ценностей;
- сайтов, производящих принудительную переадресацию на сторонние ресурсы;
- материалы порнографического характера;
- материалы, которые нарушают законодательство РФ;

12. На тарифах Blog, Start, Noble, Great разрешается дополнительно к тарифному плану добавлять не более 50ср к максимально разрешенной на тарифном плане нагрузки на процессор, на тарифах Town, City, Mega не более 100СР. На других тарифах увеличение лимита по нагрузке запрещено.

13. На тарифах Blog, Start, Noble, Great разрешается дополнительно к тарифному плану добавлять не более 5 сайтов, на тарифах Town, City, Mega не более 10 сайтов. На других тарифах добавление сайтов запрещено.

14. На тарифах Blog, Start, Noble, Great разрешается дополнительно к тарифному плану добавлять не более 2000 мегабайт, на тарифах Town, City, Мегане более 5000 мегабайт. На других тарифах добавление дискового пространства запрещено.

15. При заказе SSL-сертификата, за исключением бесплатного SSL-сертификат от Let's Encrypt, Заказчику необходимо приобрести выделенный IP-адрес.

16. Запрещено размещение и рассылка материалов эротического и порнографического характера, с использованием услуг Исполнителя.